



Conditions d'utilisation du site

(Disclaimer)

En poursuivant votre visite, vous nous confirmez avoir pris connaissance de ce disclaimer et en accepter le contenu.

1. Informations générales et commerciales à votre disposition

Nous mettons des informations générales et commerciales à disposition des visiteurs de notre site, qu'ils soient clients, partenaires ou simplement intéressés par la protection juridique.

Nous mettons tout en œuvre pour vous donner une information utile, correcte, appropriée et à jour. Nous ne pouvons toutefois garantir la validité ou l'exhaustivité de cette information.

ARAG SE – Branch Belgium ne pourra en aucun cas être tenue responsable, légalement ou contractuellement, pour les éventuels dommages encourus en raison de l'utilisation de son site internet, à l'exception d'un dol, d'une fraude ou d'une responsabilité qui ne peut légalement être limitée ou exclue.

Le contenu de ce site peut être modifié, adapté ou effacé sans qu'aucun préavis ou notification ne soit nécessaire.

ARAG SE – Branch Belgium décline toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement ou d'indisponibilité de son site web.

Les informations sur les produits présentées sur notre site ne peuvent, en outre et d'aucune manière, être considérées comme une recommandation ou une offre ni assimilée à un conseil suivant lequel ces produits seraient appropriés à vos exigences et besoins.

Pour plus d'informations concernant nos produits, nous vous invitons à prendre contact avec votre courtier et à prendre connaissance des conditions générales et spéciales d'application (en ce compris la fiche d'information IPID) qui seules pourront vous donner l'étendue exacte de la garantie. Ces conditions sont à votre disposition sur notre site internet. Vous trouverez, sous l'onglet « Documents légaux et contractuels », notre document d'information générale quant à l'application par ARAG SE-Branch Belgium des règles relatives à la distribution d'assurance ainsi que le document d'information concernant les critères de segmentation appliqués par notre entreprise d'assurance.

Le site Web peut contenir des hyperliens vers des sites Web ou des pages de tiers ou de partenaires, ou y faire référence indirectement. L'insertion de liens vers ces sites ou pages n'implique en aucun cas une approbation implicite de leur contenu. ARAG SE – Branch Belgium déclare expressément ne pas avoir de contrôle sur le contenu ou d'autres caractéristiques de ces sites Web et ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ou des caractéristiques y afférentes ou de toute autre forme de



dommage découlant de leur utilisation. ARAG SE – Branch Belgium se réserve le droit de supprimer ces hyperliens à tout moment, sans préavis ni notification.

ARAG SE – Branch Belgium est active sur plusieurs réseaux sociaux. Vous pouvez accéder à nos pages en cliquant sur l'icône du réseau social concerné. Nous attirons votre attention sur le fait que, dès lors que vous quittez notre site, nous ne sommes pas responsables du traitement des données qui sera fait par le site concerné. Il vous appartient de configurer les cookies de consentement à cet égard. Par ailleurs, il vous est offert de partager, si vous y consentez, certaines pages de notre site internet sur vos réseaux sociaux. Pour ce faire, utilisez les boutons des réseaux sociaux, dont LinkedIn, Twitter, Instagram et Facebook. Ces boutons de partage d'information sont créés par ces plateformes de communication en ligne. En appuyant sur le bouton en question pour partager les informations, la plateforme de réseau social place un cookie. ARAG SE – Branch Belgium n'exerce aucune influence en la matière et n'est aucunement responsable des données à caractère personnel qui seront traitées par ces plateformes de réseau social. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter les plateformes de réseau social. Nous vous conseillons vivement de lire la déclaration de vie privée de Facebook, LinkedIn, Instagram et Twitter pour savoir quelles données sont collectées et leur mode d'utilisation.

2. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits intellectuels relatifs au présent site, tant à son contenu et à sa forme qu'à l'information, aux logos et images y figurant, sont la propriété d'ARAG SE – Branch Belgium ou celle des tiers lui ayant conféré une licence ou tout autre droit.

Vous n'êtes en aucun cas autorisé à copier ou à utiliser le contenu de ce site à des fins autres que strictement personnelles.

ARAG SE – Branch Belgium se réserve le droit d'ester en justice en cas d'infraction aux lois en vigueur concernant les droits de propriété intellectuelle.

3. Gestion des données à caractère personnel et des cookies

Pour une information complète concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter notre Privacy Policy ARAG SE- Branch Belgium sur notre site internet.

Si vous souhaitez connaître notre politique en matière d'utilisation des cookies et comment nous vous offrons la possibilité de les configurer, nous vous invitons à consulter notre Cookies Policy sur notre site internet.

4. Droit applicable et tribunaux compétents

Tout différent relatif au site www.arag.be est régi par le droit belge et de la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles.



5. Vous souhaitez de plus amples informations ?

Il vous est loisible de nous écrire ou de nous appeler si vous souhaitez une information complémentaire sur notre entreprise, nos services ou nos produits, aux coordonnées suivantes :

Place du Champ de Mars, 5
1050 Bruxelles
Tél. : 02/643 12 11
E-mail : info@ARAG.be

Numéro d'entreprise : 0846.419.822

ARAG SE - Branch Belgium est une succursale de

ARAG SE
ARAG Platz 1
40478 Düsseldorf
Allemagne
RC Tribunal de première instance de Düsseldorf, HRB 66846

6. Vous souhaitez nous faire part d'un point d'amélioration ou de votre mécontentement ?

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur, tant concernant nos produits que dans la gestion de votre contrat ou de vos sinistres.

Si vous ne deviez pas être satisfait ou si vous souhaitez nous faire part d'une suggestion en vue d'améliorer la qualité de nos services, n'hésitez pas à nous en faire part en nous adressant un email à l'adresse qualitycontrol@arag.be.

Notre équipe dédiée veillera à y donner suite.

Si nous ne devons pas vous satisfaire malgré nos soins, il vous est également loisible d'adresser votre plainte à l'Ombudsman des Assurances (www.ombudsman-insurance.be).

Mai 2024