



SOMMAIRE

Article 1	Qui est assuré et en quelle qualité ?
Article 2	Quelles sont les matières et sommes assurées ?
Article 3	Détail de quelques matières assurées
Article 4	Quelle est l'étendue territoriale de notre garantie ?
Article 5	Quelles sont les exclusions générales ?
Article 6	Quels sont les délais d'attente ?
Article 7	Résumé du contrat, minima litigieux et franchise

Art. 1 Qui est assuré et en quelle qualité ?

Sont assurés :

- vous, souscripteur du contrat, indépendant ou entreprise sans personnel, dans le cadre de vos activités professionnelles précisées aux conditions particulières et en tant que propriétaire ou locataire du bâtiment ou de la partie du bâtiment situé à l'adresse du souscripteur sauf stipulation contraire dans les conditions particulières et qui sert à l'exercice de vos activités professionnelles en ce compris la partie éventuelle de ce même bien que vous occuperiez à titre privé;
- Si le contrat est souscrit par une personne physique, votre conjoint aidant (conjoint marié ou cohabitant légal) dans le cadre de son activité professionnelle pour votre compte ;
- Si le contrat est souscrit par une personne morale, la personne physique active au sein de l'entreprise et désignée aux conditions particulières lorsqu'elle est personnellement en cause en raison des fonctions qu'elle assume dans la société.

Il va de soi que toutes les conditions reprises dans les présentes conditions spéciales concernent, par analogie, toutes les personnes assurées mentionnées ci-dessus.

Art. 2 Quelles sont les matières et sommes assurées ?

Le principe de la garantie protection juridique est que tout est couvert sauf ce qui est expressément exclu.

Matières assurées	Somme assurée (€)
Recours civil	25.000
Défense pénale	25.000
Défense civile	25.000
Défense disciplinaire	25.000
Assistance « après incendie et périls connexes »	25.000
Matières immobilières (Recours civil – Défense pénale – Défense civile)	25.000
Matières immobilières (Toute autre matière)	10.000
Contrats généraux, notamment :	10.000
- Contrats « Fournisseurs et prestataires de services »	
- Contrats « Clients » et « Recouvrement de créances »	
- Contrats « Assurances »	
Droit du travail et droit social	10.000
Droit fiscal	10.000
Droit administratif	10.000
Insolvabilité des tiers	10.000
Caution pénale	10.000
Assistance « dédommagement »	10.000
Volet Web@ctive :	
- Recours civil « dommage online »	25.000
- Défense pénale « online »	25.000

**CONDITIONS SPECIALES
PROTECTION JURIDIQUE BUSINESS 1 GOLD**



Matières assurées	Somme assurée (€)
- Défense civile « droits d'auteur »	25.000
- Contrats généraux « online »	10.000
- « Delete Service »	5.000
Autres matières	10.000

Avantages liés à une médiation

Si vous acceptez de recourir à une procédure de règlement de litige par voie de médiation extra-judiciaire et par l'intermédiaire d'un médiateur agréé par la Commission Fédérale de Médiation telle qu'instituée par la loi, tous les coûts de celle-ci (frais et honoraires du médiateur, de votre avocat éventuel, de votre expert éventuel ou de toute autre personne vous assistant ayant la qualification légale requise par la loi applicable à la procédure) sont également pris en charge par nous sans que ces frais ne soient imputés aux sommes assurées reprises ci-dessus. Il en résulte qu'en cas d'échec de la procédure de médiation et de recours à une procédure judiciaire ou autre, les sommes assurées prévues ci-dessus sont automatiquement augmentées des frais exposés dans le cadre de la procédure de médiation. En outre, la franchise éventuellement prévue n'est pas due si vous acceptez de résoudre le litige par médiation.

Art. 3 Détail de quelques matières assurées

- 1) Recours civil
Les actions en dommages et intérêts menées par vous contre un ou des tiers et fondées sur une responsabilité civile extracontractuelle.
Notre assistance vous est aussi acquise pour faire valoir vos droits auprès du «Fonds d'Aide aux Victimes d'Actes Intentionnels de Violence».
- 2) Défense pénale
Votre défense lorsque vous êtes poursuivi pour infractions aux lois, arrêtés, décrets et/ou règlements ainsi qu'un recours en grâce par cas d'assurance si vous avez été condamné à une privation de liberté.
La garantie est exclue pour les crimes et les crimes correctionnalisés et, pour toutes les autres infractions intentionnelles, la garantie ne vous sera accordée que pour autant que la décision judiciaire passée en force de chose jugée vous acquitte.
- 3) Défense civile
Votre défense contre des actions en dommages et intérêts menées par un ou des tiers contre vous et fondées sur une responsabilité civile extracontractuelle.
Nous ne vous défendons que :
 - lorsque vos intérêts sont en opposition avec ceux de votre assureur responsabilité civile ou
 - lorsqu'il n'existe pas sur le marché d'assurance responsabilité civile susceptible de vous couvrir dans le cadre de l'action en dommages et intérêts dont vous faites l'objet, telle que l'assurance R.C. Professionnelle ou Incendie et périls connexes.Sont exclues toutes autres défenses civiles que celles entrant dans les conditions reprises ci-avant et dans celles de l'article 3.14.c) des présentes conditions spéciales.
- 4) Défense disciplinaire
La défense de vos intérêts juridiques à l'occasion de litiges soumis aux instances disciplinaires.
- 5) Assistance «après incendie et périls connexes»
La défense de vos intérêts juridiques résultant de contrats d'assurance «incendie et périls connexes» désignés aux conditions particulières et couvrant le bâtiment ou la partie du bâtiment (et son contenu) situé à l'adresse du souscripteur sauf stipulation contraire dans les conditions particulières et qui sert à l'exercice de vos activités professionnelles.
La couverture vous est également acquise pour la partie de ce même bien que vous occuperiez à titre privé.
- 6) Matières immobilières
Cette matière est exclusivement d'application et la garantie vous y est acquise pour tous les cas d'assurance entrant dans les matières assurées reprises aux présentes conditions spéciales (à l'exclusion de la matière reprise au point 5 du présent article) et ayant pour objet le bâtiment ou la partie du bâtiment situé à l'adresse du souscripteur sauf stipulation contraire dans les conditions particulières et qui sert à l'exercice de vos activités professionnelles. La couverture vous est également acquise pour la partie de ce même bien que vous occuperiez à titre privé.

La défense de vos intérêts juridiques vous est notamment acquise dans cette matière lors de cas d'assurance:

- résultant d'un contrat d'achat ou de vente;
- résultant de contrats de réparation ou d'entretien;

CONDITIONS SPECIALES PROTECTION JURIDIQUE BUSINESS 1 GOLD



- relatifs au droit du voisinage, c'est-à-dire pour les litiges qui surviendraient avec des voisins concernant des servitudes ou services fonciers (p.ex. mitoyenneté, bornage, droit de passage);
- résultant de contrats de location, seulement en votre qualité de locataire;
- résultant de précompte immobilier ou de revenu cadastral;
- résultant de procédure en expropriation.

Sont cependant exclus les cas d'assurance relatifs à la construction, la transformation, l'amélioration, la rénovation, la restauration et la démolition d'immeubles pour lesquelles l'intervention d'un architecte et/ou l'obtention d'un accord d'une autorité compétente est (sont) légalement requise(s), lorsque vous êtes le maître de l'ouvrage, ainsi que ceux relatifs à l'achat d'un bien «clef sur porte».

7) Contrats généraux

La défense de vos intérêts juridiques résultant de contrats soumis au droit des obligations conventionnelles (à l'exclusion des matières reprises aux points 5, 6 et 8 du présent article 3) notamment dans les domaines suivants :

- Contrats « Fournisseurs et prestataires de services »
- Contrats « Clients et Recouvrement de créances »
- Contrats « Assurances »

8) Droit du travail et Droit social

La défense de vos intérêts juridiques lors de cas d'assurance qui sont, en droit belge, de la compétence des tribunaux du travail.

9) Droit fiscal

Notre assistance juridique s'applique exclusivement :

- aux cas d'assurance vous opposant aux administrations fiscales belges en matière d'impôts directs dont vous êtes redevable en Belgique en raison des revenus résultant de votre activité professionnelle exercée uniquement en Belgique. La couverture est également acquise, si le contrat est souscrit par une personne morale, pour les cas d'assurance opposant le dirigeant de l'entreprise aux administrations fiscales belges en matière d'impôts directs sur les revenus des personnes physiques en relation avec les revenus de son activité au sein de l'entreprise. Cette assistance juridique prend cours à partir du moment où un recours (administratif et/ou judiciaire) peut être introduit contre une décision vous concernant, c'est-à-dire après échec de toute tentative de règlement amiable. Cette couverture est valable pour autant que le cas d'assurance concerne une année de déclaration qui suit l'année de souscription du contrat.
- aux cas d'assurance relatifs aux taxes fédérales, régionales, provinciales ou communales à l'exclusion de toutes taxes indirectes telles que notamment la TVA, les douanes et accises.

10) Droit administratif

La défense de vos intérêts juridiques lors de litiges professionnels vous opposant à une instance administrative.

Si plusieurs assurés introduisent un recours contre une même décision administrative, nous interviendrons proportionnellement dans les frais à charge de ces assurés, mais à concurrence d'un montant maximum correspondant au plafond d'intervention par cas d'assurance prévu aux conditions particulières.

11) Insolvabilité des tiers

Notre garantie vous est acquise dans les cas où, du fait de l'insolvabilité du tiers responsable, vous ne parvenez pas à récupérer, même par exécution forcée, l'indemnité qui vous a été allouée par décision d'un tribunal européen ou d'un pays bordant la Mer Méditerranée suite à un cas d'assurance couvert dans la garantie «recours civil» ou « recours civil dommage online ».

Cette garantie n'est pas acquise en cas de vol, tentative de vol, effraction ou vandalisme.

12) Caution pénale

Si vous êtes impliqué dans un accident couvert par le présent contrat, nous vous avançons, à concurrence de la somme stipulée aux conditions, la caution pénale exigée par les autorités locales pour votre mise en liberté si vous êtes détenu préventivement ou, à défaut de détention, pour votre maintien en liberté.

Si vous avez vous-même payé la caution pénale, nous vous en rembourserons le montant.

Lorsque la caution est libérée, vous vous engagez à faire les démarches nécessaires en vue d'en obtenir le remboursement et à nous en restituer le montant dans un délai de 15 jours à dater du remboursement par les autorités. Lorsque la caution n'est pas récupérable (par exemple elle est saisie ou est utilisée totalement ou en partie pour le paiement d'une amende, d'une transaction pénale ou des frais de justice de l'instance pénale), vous nous en rembourserez la valeur à notre première demande et dans les 15 jours de cette demande.

En cas de non-exécution dans ces délais, le montant de la caution sera majoré des intérêts légaux en vigueur en Belgique.

13) Assistance dédommagement

Si vous êtes victime d'un accident couvert par le présent contrat, nous vous avançons la franchise contractuelle ou légale laissée à charge d'un tiers clairement identifié dont l'entière responsabilité est établie à condition :



- a) que le tiers responsable soit couvert par une assurance responsabilité civile (telle que la R.C. familiale, exploitation ou immeuble) ou qu'un organisme public s'y substitue légalement et
- b) que l'assureur responsabilité civile ou l'organisme public s'y substituant ait émis quittance d'indemnisation définitive et acceptée par vous.

Nous sommes subrogés dans vos droits contre le tiers responsable à concurrence du montant de l'avance payée. Vous vous engagez à nous avertir du paiement de la franchise que vous obtiendriez directement du tiers responsable et nous rembourserez le montant y correspondant si nous vous l'avons avancé.

14) Volet Web@ctive

Entre dans cette garantie, la défense de vos intérêts lors de cas d'assurance décrits ci-après et liés à l'utilisation de l'Internet dans le cadre de votre activité professionnelle. Les matières énumérées ci-dessous ne peuvent pas être cumulées avec d'autres matières prévues dans les présentes conditions spéciales.

- a) **Recours civil « dommage online »**
Les actions en dommages et intérêts menées par vous contre un ou des tiers et fondées sur une responsabilité civile extracontractuelle liée à l'utilisation de l'Internet comme une atteinte à la réputation, une usurpation d'identité, un usage frauduleux de moyens de paiement etc.
- b) **Défense pénale « online »**
Votre défense lorsque vous êtes poursuivi pour infractions aux lois, arrêtés, décrets et/ou règlements commises lors de l'utilisation d'Internet. La garantie est exclue pour les crimes et les crimes correctionnalisés et, pour toutes les autres infractions intentionnelles, la garantie ne vous sera accordée que pour autant que la décision judiciaire passée en force de chose jugée vous acquitte.
- c) **Défense civile « droits d'auteur »**
Votre défense contre des actions en dommages et intérêts menées par un ou des tiers contre vous et fondées sur une responsabilité civile extracontractuelle et la violation de droit(s) d'auteur(s) via l'Internet. Nous ne vous défendons que lorsque :
 - vos intérêts sont en opposition avec ceux de votre assureur responsabilité civile ou
 - il n'existe pas sur le marché d'assurance responsabilité civile susceptible de vous couvrir dans le cadre de l'action en dommages et intérêts dont vous faites l'objet, telle que l'assurance R.C. Professionnelle.

Sont exclues toutes autres défenses civiles que celles entrant dans les conditions reprises ci-avant et dans celles de l'article 3.3 des présentes conditions spéciales.

- d) **Contrats généraux « online »**
La défense de vos intérêts juridiques résultant de contrats soumis au droit des obligations conventionnelles que :
 - vous avez conclus sur Internet ou que
 - vous avez conclus avec un fournisseur d'Internet pour avoir accès à Internet même si ce contrat n'a pas été conclu en ligne.
- e) **« Delete Service »**
Pour autant que vous soyez victime d'un dommage dans le cadre de la garantie « recours civil dommage online » tel que précisé à l'article 3.14.a) des présentes conditions spéciales et que les faits aient été commis au cours de la période de couverture de votre contrat, nous prenons en charge les frais d'un fournisseur de services spécialisé choisi par nous qui supprimera ou aidera à supprimer les contenus préjudiciables et/ou illégaux sur Internet. Notre intervention n'est acquise que pour la suppression des contenus préjudiciables ou illégaux que pour autant qu'ils se trouvent sur un blog, un forum de discussions, un réseau social ou un site web à l'exclusion de tout autre support. Les cotations sur les sites d'évaluation ne peuvent en principe pas être supprimées. Nous ne sommes pas responsables des actes posés par ce service externe indépendant qui n'assume qu'une obligation de moyen et non une obligation de résultat.

Art. 4 Quelle est l'étendue territoriale de notre garantie ?

- 1) En matière de « recours civil », de « défense pénale », de « défense civile », de « contrats généraux », d'« insolvabilité des tiers », de « caution pénale », d'« assistance dédommagement », de « recours civil dommage online », de « défense pénale online », de « défense civile droits d'auteur », de « contrats généraux online » et de « delete service », la garantie est accordée pour les cas d'assurance survenus en Europe ou dans les pays bordant la Mer Méditerranée.
- 2) Pour les autres matières, la garantie est accordée pour les cas d'assurance survenus en Belgique et pour autant que les tribunaux belges soient compétents et que le droit belge soit applicable.
- 3) En « matières immobilières » la garantie est accordée pour les cas d'assurance survenus en Europe et dans les pays bordant la mer méditerranée ou en Belgique selon que le cas d'assurance relève de l'une ou de l'autre des matières citées aux points 1 et 2 du présent article.

CONDITIONS SPECIALES PROTECTION JURIDIQUE BUSINESS 1 GOLD



Art. 5 Quelles sont les exclusions générales ?

Les exclusions reprises ci-dessous s'ajoutent aux exclusions éventuelles plus spécifiques mentionnées dans d'autres articles des conditions contractuelles. Les exclusions reprises dans le présent article sont générales dans le sens où elles s'appliquent quel que soit le domaine du droit dans lequel le cas d'assurance s'inscrit.

- 1) Sont exclus, les cas d'assurance en relation avec :
 - a) des faits de guerre auxquels vous avez pris une part active;
 - b) des troubles civils et politiques, des grèves ou lock-out auxquels vous avez pris une part active;
 - c) des licenciements collectifs;
 - d) des cataclysmes naturels, sauf en matière d' «assistance après incendie et périls connexes», et des effets catastrophiques de l'énergie nucléaire;
 - e) tout contrat conclu avec nous;
 - f) le droit des sociétés et associations, les conventions d'association, les associations de fait, les litiges entre associés ou ex-associés d'une association ou d'une société;
 - g) les droits intellectuels, entre autres brevets d'invention, droits d'auteurs (sauf en matière de « défense civile droits d'auteur ») et marques déposées;
 - h) le droit constitutionnel;
 - i) le droit fiscal à l'exception des matières reprises aux points 6 et 9 de l'article 3 des présentes conditions spéciales.
- 2) Sont exclus, les cas d'assurance se rapportant :
 - a) à tout bien immobilier ou partie de bien immobilier qui n'est pas destiné à l'exercice de votre activité professionnelle sauf pour l'éventuelle partie de l'immeuble où vous exercez votre activité professionnelle que vous occuperiez à titre privé;
 - b) à des placements, à la détention de parts sociales ou d'autres participations;
 - c) aux caution, aval et reprise de dettes, sans préjudice de l'application de l'article 3.12 des présentes conditions spéciales;
 - d) à la construction, à la transformation, l'amélioration, la rénovation, la restauration et la démolition d'immeubles pour lesquelles l'intervention d'un architecte et/ou l'obtention d'un accord d'une autorité compétente est (sont) légalement requise(s), lorsque vous êtes le maître de l'ouvrage, ainsi que ceux relatifs à l'achat d'un bien «clef sur porte»;
 - e) à la défense de vos intérêts en qualité de propriétaire, gardien ou conducteur de véhicules. Sont considérés comme véhicules, tous véhicules automoteurs se déplaçant sur terre, sur l'eau ou dans les airs, ainsi que les remorques et les caravanes;
 - f) à une procédure de faillite ou de concordat ouverte contre vous;
 - g) à la matière de concurrence, de la législation sur les prix et sur les pratiques du commerce.
- 3) Sont exclus, les cas d'assurance relevant de la compétence de tribunaux internationaux ou supranationaux ou de la Cour Constitutionnelle.
- 4) Est exclue de la garantie, la défense des intérêts juridiques résultant de droits et/ou obligations qui vous sont cédés après la survenance du cas d'assurance.
Il en va de même en ce qui concerne les droits de tiers que vous feriez valoir en votre propre nom.
- 5) Sont exclus les litiges en relation avec votre vie privée sauf stipulation contraire.

Art. 6 Quels sont les délais d'attente ?

- 1) Pour tous les cas d'assurance en matière de «contrats généraux», de « contrats généraux online », de «droit administratif» et de «droit du travail et droit social», le délai d'attente est de 9 mois à partir de la prise d'effet du contrat.
- 2) Pour tous les cas d'assurance en matière de «droit fiscal», le délai d'attente est de 12 mois à partir de la prise d'effet du contrat.
- 3) En «matières immobilières» le délai d'attente est de 9 ou 12 mois selon que le cas d'assurance relève de l'une ou de l'autre des matières citées aux points 1 et 2 du présent article.

Il en résulte que tous les cas d'assurance se rapportant à l'un des domaines visés ci-dessus ne seront garantis que si leur origine est postérieure de 9 ou 12 mois au moins à la prise d'effet du contrat.

**CONDITIONS SPECIALES
PROTECTION JURIDIQUE BUSINESS 1 GOLD**



Art. 7 Résumé du contrat, minima litigieux et franchise

Votre contrat en un coup d'œil ...

Matières assurées	Somme assurée (€)	Etendue territoriale	Minimum litigieux (€)*	Délai d'attente	Franchise (€)**
Recours civil	25.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
Défense pénale	25.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
Défense civile	25.000	Europe + pays méditerranéens	750	aucun	0
Défense disciplinaire	25.000	Belgique	0	aucun	0
Assistance «après incendie et périls connexes»	25.000	Belgique	750	aucun	0
Matières immobilières (Recours civil – Défense pénale – Défense civile)	25.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
Matières immobilières (Contrats généraux)	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	9 mois	250
Matières immobilières (Droit fiscal)	10.000	Belgique	750	12 mois	250
Matières immobilières (Droit administratif)	10.000	Belgique	750	9 mois	250
Contrats généraux, notamment:					
- Contrats « Fournisseurs et prestataires de services »	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	9 mois	250
- Contrats « Clients et recouvrement de créances »	10.000	Europe + pays méditerranéens	1000	9 mois	250
- Contrats « Assurances »	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	9 mois	0
- Autres	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	9 mois	250
Droit du travail et droit social	10.000	Belgique	750	9 mois	250
Droit fiscal	10.000	Belgique	750	12 mois	250
Droit administratif	10.000	Belgique	750	9 mois	250
Insolvabilité des tiers	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	aucun	0
Caution pénale	10.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
Assistance dédommagement	10.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
Volet Web@ctive :					
- Recours civil « dommage online »	25.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
- Défense pénale « online »	25.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
- Défense civile « droits d'auteur »	25.000	Europe + pays méditerranéens	750	aucun	0
Contrats généraux « online », notamment:					
- Contrats « Fournisseurs et prestataires de services online »	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	9 mois	250

**CONDITIONS SPECIALES
PROTECTION JURIDIQUE BUSINESS 1 GOLD**



Matières assurées	Somme assurée (€)	Etendue territoriale	Minimum litigeux (€)*	Délai d'attente	Franchise (€)**
- Contrats « Clients et recouvrement de créances online »	10.000	Europe + pays méditerranéens	1000	9 mois	250
- Contrats « Assurances online »	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	9 mois	0
- Autres contrats online	10.000	Europe + pays méditerranéens	750	9 mois	250
- « Delete Service »	5.000	Europe + pays méditerranéens	0	aucun	0
Autres matières	10.000	Belgique	750	aucun	250

(*) Par dérogation à l'article 2.4.b des Conditions Générales Communes, notre assistance ne vous est acquise que pour autant que l'enjeu du différend, s'il est évaluable en argent soit supérieur au montant indiqué dans cette colonne. Toutefois, à l'exception de la matière "contrats clients et recouvrement de créances" y compris online, dès que l'enjeu est compris entre € 500 et € 750, nous vous assistons dans le cadre des démarches extrajudiciaires sans prise en charge de frais externes.

(**) Lorsque l'assuré accepte de résoudre le litige en ayant recours à la médiation, judiciaire ou volontaire, ou à la conciliation, la franchise n'est pas due.