



De menselijke kant
van rechtsbijstand.

A photograph of a man with a beard and a woman with short white hair and glasses. The man, wearing a white shirt and a watch, is leaning forward and smiling at the woman. The woman is sitting in a wheelchair, also smiling and looking at the man. They appear to be in a bright, indoor setting, possibly a hospital or a community center. A large yellow circle is overlaid on the bottom right of the image, containing a quote.

**“U staat meer
dan ooit klaar
voor ons, maar wie
beschermt er u?”**

Waarom rechtsbijstand?

Als gezondheidswerker doet u er alles aan om uw job tot in de puntjes uit te voeren.

Helaas kan het soms mislopen, en kunt u geconfronteerd worden met een juridisch conflict waarbij het niet altijd duidelijk is bij wie u terecht kunt.

Zo kunt u bijvoorbeeld te maken krijgen met een patiënt die uw erelonen niet wil betalen, een geschil met het RIZIV over het type geleverde prestaties, of een oproep van de Orde der geneesheren om voor de tuchtraad te verschijnen wegens een klacht van een patiënt tegen u.

Wie zijn wij?

ARAG is een verzekeringsmaatschappij gespecialiseerd in rechtsbijstand, waarbij **“de menselijke kant van rechtsbijstand”** centraal staat. Luisteren naar de noden van onze klanten en hen persoonlijk begeleiden en ondersteunen, dat is wat we dagelijks doen en waar ARAG voor staat.

Hoe kunnen wij u helpen?

Als rechtsbijstandsverzekeraar staan wij aan uw zijde om u te adviseren en u bij te staan in geval van een geschil in het kader van uw verzekerde beroepsactiviteiten.

Wij zullen in eerste instantie proberen om het geschil minnelijk op te lossen. Indien dit echter niet mogelijk is en uw zaak toch voor de rechtbank komt betalen wij, binnen de contractuele grenzen, de kosten die inherent zijn aan de gerechtelijke procedure (bv. kosten en erelonen van een advocaat, een expert, een deurwaarder, gerechtskosten...).

De menselijke kant van rechtsbijstand



Onze troeven:

Wij zijn een onafhankelijk bedrijf:

Door een rechtsbijstandsverzekeraar te kiezen die volledig onafhankelijk is van uw andere verzekeraars, vermijdt u belangenconflicten in het beheer van uw geschil. Indien sprake van een geschil met een van uw verzekeraars zal ARAG zich uitsluitend concentreren op het verdedigen van uw belangen.

Een solide en betrouwbare partner:

Als lid van de ARAG-groep, die 85 jaar geleden is opgericht en al meer dan 55 jaar in België is verankerd, zijn wij een langdurige speler op het gebied van rechtsbijstand. Met meer dan 4.300 medewerkers is ARAG actief in 19 landen - waaronder de Verenigde Staten, Canada en Australië.

Een team van specialisten:

Ons team van schadebeheerders bestaat uit juristen (allen voormalige advocaten) en deskundigen gespecialiseerd in rechtsbijstand. Zij zijn dus uitstekend onderlegd zijn om u bij te staan in juridische geschillen en om uw rechten te doen gelden.

Expert in rechtsbijstand:

Wij bieden uitsluitend rechtsbijstand aan. Dit is ons enige vak, dat we dagelijks uitoefenen en waarvan we alle aspecten onder de knie hebben. Hierdoor positioneert ARAG zich als 'ware expert' op het vlak van rechtsbijstand.



Gratis juridisch advies voor onze verzekerden:

Juridische zaken zijn soms complex en het is niet altijd gemakkelijk om uw weg te vinden. Daarom krijgt u als klant bij ARAG gratis telefonisch advies via onze Legal HelpLine. Ons team van juristen zal al uw juridische vragen beantwoorden, ongeacht het type contract.

U kan onze Legal HelpLine van maandag tot donderdag van 9 tot 17 uur en vrijdag van 9 tot 16 uur contacteren op het volgende nummer: + 02 643 13 94.



Enkele praktische voorbeelden

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste dekkingen van het product '**Medische en paramedische beroepen GOLD**', een product speciaal ontworpen om u als gezondheidswerker* bij te staan in geval van een juridisch geschil.

① Let op: Wij willen u erop wijzen dat alle waarborgen van het product Medische en paramedische beroepen GOLD, onderworpen zijn aan een maximumbedrag voor financiële tussenkomst ("verzekerd bedrag"). Er kunnen ook andere beperkingen van toepassing zijn, zoals het territoriale dekkinggebied en de toepassing van:

- Een vrijstelling: het bedrag dat u moet betalen indien wij externe kosten moeten maken (gerechtskosten, kosten van advocaten, deskundigen enz.).
- Een vereist minimum geschil: indien het betreffende bedrag (de hoofdsom van de vordering) lager is dan dit bedrag, komen wij niet of beperkt tussen.
- Een wachttijd: de periode waarbinnen de betrokken materie nog niet is gedekt.



DISCIPLINAIRE VERDEDIGING

- Als gevolg van klachten tegen u van patiënten (wegens weigering om op te treden, onjuiste informatie, schending van de vertrouwelijkheid), eist de Orde der geneesheren dat u voor de tuchtraad verschijnt.



BURGERLIJK VERHAAL

- U wordt aangevallen door een patiënt tijdens een medische raadpleging.
- Vanwege werkzaamheden in de straat, heeft uw dokterskabinet schade geleden.

Wij dekken alleen het verzekerde adres dat in uw polis wordt vermeld.

⚠ Opgelet: Geschillen in verband met een contract zijn niet gedekt in deze materie.



STRAF-RECHTELIJKE VERDEDIGING

- Als gevolg van een medische fout, wordt u vervolgd voor onvrijwillige slagen en verwondingen.
- U wordt strafrechtelijk vervolgd voor het niet respecteren van het beroepsgeheim.

⚠ Opgelet: De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke inbreuken zal onze dekking u slechts verleend worden voor zover een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt of de niet-vervolgving uitspreekt of het dossier zonder gevolg wordt geklasseerd na het verhoor.

* Medische en paramedische beroepen : administratieve geneeskunde, anatomie-pathologie, anesthesist, apotheek, apotheker, arbeidsgeneesheer, auditief materiaal verkoop, audioloog, bandagist, cardiologie, chirurgie, dermatologie en venereologie, dierenarts, diëtist, eerste hulp, ergotherapeut, fysiotherapeut, fysische geneeskunde en revalidatie, gastroenteroloog, geriatrie geneeskunde, gynaecoloog, hoefsmid, huisarts, interne geneeskunde, kinderarts, kinderverpleegkundige, klinische biologie, KNO-arts, laborant, logopedist, longarts, maatschappelijk werker, medisch consultant of expert, medisch deskundige, medisch onderzoeker, nefrologie, neurochirurgie, neurologie, neuropsychiatrie, nucleaire geneeskunde, oncoloog, oogarts, opticien, orthodontist, orthopedie, orthopedische chirurgie, osteopaat, paramedicus, patiëntenzorg en assistent-verpleegkundigen, plastische chirurgie, podologie, prothesetechnicus, psychiater, psycholoog, radiologie, reumatologie, stomatoloog, tandarts, tandtechnicus, uroloog, verpleegkundige, vroedvrouw.



CONTRACTEN LEVERANCIERS

9 maand

€750

- U laat een nieuw informatica programma installeren maar het werkt niet correct.
- U betwist het bedrag van een factuur wegens gebreken aan het geleverd materiaal.



CONTRACTEN KLANTEN

9 maand

€1.000

€500

- Ondanks verschillende herinneringen, betaalt een patiënt of het ziekenhuis uw erelonen niet.
- U leende een medisch toestel aan één van uw patiënten, die u dit toestel niet terugbezorgt.



DELETE SERVICE

- U wilt op het internet de beledigende commentaren verwijderen die over uw activiteit zijn gepubliceerd.

Opgelet: Citaten op beoordelingssites kunnen in principe niet worden verwijderd.



ARBEIDS- EN SOCIAAL RECHT

9 maand

€750

- De verzorger die u net hebt ontslagen, betwist de duur van de opzeggingstermijn of de reden voor het ontslag om dringende reden.
- U wordt door de RSZ gedagvaard om achterstallige sociale bijdragen te betalen, waarvan u de berekening betwist.



CONTRACTEN ONROERENDE GOEDEREN

9 maand

€750

- De verhuurder van uw dokterskabinet verhoogt éénzijdig de huurprijs.
- De herstellingen aan het dak van uw dokterskabinet, werden slecht uitgevoerd.

Wij zullen echter niet tussenbeide komen indien voor deze renovatie de tussenkomst van een architect en/of het akkoord van een bevoegde instantie vereist is.

Opgelet: Deze materie is enkel van toepassing en de dekking is u slechts verworven voor de schadegevallen die als voorwerp hebben het gebouw of het gedeelte van het gebouw gevestigd op het adres van de onderschrijver, behoudens anders vermeld in de bijzondere clausules en bedoeld voor de uitoefening van uw beroepsactiviteiten, met inbegrip van het gedeelte van dit gebouw dat u eventueel privaat zou bewonen.



FISCAAL RECHT

12 maand

€750

- De Belgische belastingdienst weigert een deel van de door u aangegeven beroepskosten in aanmerking te nemen.
- De Belgische belastingdienst is van oordeel dat u bepaalde beroepsinkomsten niet hebt aangegeven.



ⓘ **Opgelet:** De kosten en honoraria van een boekhouder om u bij te staan bij een belastingcontrole of ingeval van vragen i.v.m. de belastingaangifte worden niet gedekt door deze materie, tenzij de hieronder besproken optie “Uitgebreide fiscale bescherming” deel uitmaakt van uw contract.

De optie “**Uitgebreide fiscale bescherming**”, om uw dekking inzake ‘fiscaal recht’ te verbeteren en in het bijzonder om de kosten van uw boekhouder in geval van een fiscale controle en geschillen met betrekking tot de BTW te dekken, kan worden afgesloten als uitbreiding van het product Medische en paramedische beroepen GOLD en gaat in op 1 januari van het jaar waarin zij wordt afgesloten.

ⓘ **Let op:** u bent niet gedekt voor schadegevallen in verband met een herhaaldelijke overtreding, een aangekondigde controle of een geschil dat vóór het afsluiten van het contract is ontstaan, een laattijdige belastingaangifte. Voor een volledige lijst van uitsluitingen verwijzen wij naar de bijzondere voorwaarden van het product.



Wat is niet gedekt?

“Alles is gedekt, behalve wat uitdrukkelijk is uitgesloten.”

Sommige geschillen zullen nooit door dit product worden gedekt. Bijvoorbeeld geschillen in verband met (niet-limitatieve lijst - Uittreksel van de bijzondere voorwaarden waarvan niet kan worden afgeweken):

- intellectuele eigendomsrechten;
- elk onroerend goed of een deel van het onroerend goed dat niet bestemd is voor de uitoefening van uw beroepsactiviteit, behalve voor dat deel van het goed waar u uw beroepsactiviteiten uitoefent maar u privé bewoont;
- beleggingen, het houden van sociale of andere aandelen; borgstelling, aval en schuldovername;
- het bouwen, het veranderen, het verbeteren, het renoveren, het restaureren en het afbreken van onroerende goederen wanneer het optreden van een architect en/of het verkrijgen van de toestemming van een bevoegde overheid wettelijk vereist is of zijn;
- de verdediging van uw belangen als bestuurder, houder of eigenaar van voertuigen;
- een tegen u ingestelde procedure inzake faillissement of gerechtelijke reorganisatie

Tegen welke prijs?

Het tarief hangt af van het aantal medewerkers. De aanvaarding van de onderschrijving gebeurt door ARAG en zal afhangen van uw schadeverleden.



per arts/
professioneel

€ 352,02



> 2 medewerkers
onder contract

€ +69,30 / persoon

INFO: De vermelde tarieven zijn **taxen en beheerkosten (€3) inbegrepen**.

Gratis dekking: 2 medewerkers onder contract per arts.

Bijkomende activiteit: korting van 50%.



Voordeel Starter: korting van 50% op het eerste jaar van het begin van de beroepsactiviteiten tot de eerste vervalddag.

Voordeel Stagiair/Assistent: korting van 50% gedurende de gehele stageperiode en van 25% gedurende de gehele periode van het assistanaat.

Deze kortingen zijn niet cumuleerbaar.

Bent u geïnteresseerd in het product Medische en paramedische beroepen GOLD?

1. Afhankelijk van uw noden en wensen, kan uw makelaar u adviseren over het product die het best bij uw situatie past. Uw makelaar is uw beste adviseur om u te begeleiden bij uw keuze.
2. U kan evenals contact opnemen met onze Customer Services (02/643.12.11) of de gemeenschappelijke algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden van het product Medische en paramedische beroepen GOLD raadplegen, evenals het informatieblad (IPID). Deze documenten kunnen op eenvoudig verzoek gratis worden toegezonden. De consumenteninformatie (IDD) en ons beleid inzake de verwerking van persoonsgegevens (GDPR) kan u tevens terugvinden op onze website arag.be.

Het is in ieder geval noodzakelijk om de infofiche en de gemeenschappelijke algemene en bijzondere voorwaarden van het product door te nemen alvorens erop in te schrijven.

Het product waarnaar in deze advertentie wordt verwezen, is een rechtsbijstand product, onderworpen aan het Belgisch recht. De verzekeringsovereenkomst voor dit product wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd en kan ten minste 3 maanden voor de vervalddag van het contract per aangetekende brief aan ARAG SE-Branch Belgium worden opgezegd. Als u klachten heeft, neem dan eerst contact op met onze interne dienst (qualitycontrol@arag.be). Uw klacht kan ook worden gericht aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as.

ARAG SE - Branch Belgium - Uw rechtsbijstandverzekering

Adres

Marsveldplein 5
1050 Brussel
www.arag.be

Gegevens

KBO 0846.419.822
IBAN : BE26 4354 1201 2129
BIC : KREDBEBB

ARAG SE

ARAG Platz 1 – 40472 Düsseldorf, Germany
HR Rechtbank van eerste aanleg van Düsseldorf,
HRB 66846