

REJOIGNEZ-NOUS !

Marketing Stages @ARAG Belgium • 2019

Envie de développer l'**espace client digital** d'une marque d'assurance ? Rejoignez notre PME, nous avons besoin de vous pour accélérer !

QUI SOMMES-NOUS ?



ARAG est un des plus importants assureurs spécialisés en Protection Juridique, actif au niveau international depuis 80 ans.

En Belgique, nous sommes une société à taille humaine, PME tournée vers l'avenir.

Nous sommes une entreprise en pleine transformation, souhaitant se recentrer sur les attentes de ses clients et tirer profit du digital.

Vous intégrerez une entreprise qui encourage la participation de tous, où la prise d'initiative est favorisée et les aspects humains sont importants

NOTRE MISSION

ARAG a l'ambition de protéger le citoyen belge à chaque moment de sa vie en l'éclairant sur les aspects juridiques susceptibles de l'impacter et, au besoin, en l'accompagnant lors de la résolution d'un litige.



STAGIAIRE CHEZ ARAG ?

Nos stages sont toujours composés d'une mission principale (minimum 80% du temps), complétée par quelques sujets de support « Business As Usual ».

Chez ARAG, vous aurez la possibilité de mettre en œuvre vos connaissances et compétences, sur des sujets concrets et intéressants. Nous attendons de vous un éclairage nouveau, de la créativité et de la prise d'initiative. Vous bénéficierez d'une grande autonomie pour proposer des solutions et les implémenter ensuite. Vous serez immergé dans l'équipe Marketing comme membre à part entière; vous bénéficierez à ce titre d'une formation on the job variée et à la pointe du customer management.

Votre stage chez ARAG

Customer Contact Plan

Votre mission: Définir le plan d'action pour améliorer le contact client 



CONTACT CLIENT

Conceptualiser un plan qui permet à ARAG de

- tirer profit de chaque contact avec nos clients actuels dans le but de construire la relation : plus d'engagement → plus d'opportunités business pour ARAG.
- Intensifier les opportunités de contact avec nos clients

ESPACE CLIENT

Participer activement à différentes initiatives en lien avec le contact client

- Conceptualiser et coordonner le développement de l'espace client d'ARAG Belgique
- Refonte de l'ensemble des documents clients
- Proposer une approche nouvelle pour accueillir nos nouveaux clients – Welcome new customers

VOTRE PROFIL

- ✓ Créatif
- ✓ Enthousiaste
- ✓ Orienté client (interne et externe)
- ✓ Autonome
- ✓ Pragmatique
- ✓ Orienté résultat

- Vous avez envie de faire la différence
- Vous savez travailler tant de manière indépendante et autonome qu'en équipe.
- Les attentes du clients sont au cœur de vos réflexions et démarches
- Vous avez une affinité particulière pour le digital.
- Vous avez un esprit analytique et une affinité pour les chiffres
- Vous êtes communicatif avec une grande capacité organisationnelle
- Vous êtes organisé, orienté résultats et portez une attention particulière aux deadlines

Intéressé?

Contactez-nous et envoyez votre CV à Fabienne De Mey
- Head of Marketing - fabienne.demey@arag.be