



De menselijke kant
van rechtsbijstand.

**Neem de vlotste
weg doorheen
juridische conflicten**

Een rechtsbijstandsverzekering bij verplaatsingen: een absolute must!

Elke dag begeven we ons in het verkeer: als voetganger, fietser, bestuurder van een wagen, ... We doen dat bovendien op de drukste momenten van de dag. We zijn onderweg wanneer we de kinderen naar school brengen, tijdens de ochtendspits op weg naar het werk of in de file terug naar huis. De kans dat je ooit te maken krijgt met een ongeluk of incident op de weg is dus vrij reëel.

“Gelukkig heb ik een autoverzekering”, denk je dan.

Wist je echter dat een B.A. (burgerlijke aansprakelijkheid) autoverzekeraar enkel tussenkomt voor **de schade die jij toebrengt aan anderen?** Bij een ongeval zal je verplichte B.A. autoverzekering de schade veroorzaakt aan het voertuig van de tegenpartij en de lichamelijke schade berokkend aan een derde vergoeden.

Maar wat als jij schade hebt geleden door de schuld van iemand anders en...

- de verantwoordelijke zijn aansprakelijkheid betwist?
- of deze persoon jouw schade niet kan vergoeden?
- je het niet eens bent met de analyse van je lichamelijke letsels door de medische expert of met de berekening van de herstellingskosten door de garagist?
- jij of de verzekeraar van de tegenpartij niet akkoord gaat met de voorgestelde schadevergoeding?

In dat geval zorgt **je rechtsbijstandsverzekering** voor de nodige juridische ondersteuning om jouw **rechten te doen gelden** en een **correcte schadevergoeding** te bekomen.

Hoe? Je rechtsbijstandsverzekeraar zal in eerste instantie proberen om het verzekerde conflict minnelijk op te lossen. Indien dit niet mogelijk is en de zaak toch voor de rechtbank komt, betaalt je rechtsbijstandsverzekeraar de kosten gelinkt aan de gerechtelijke procedure (bv.: kosten en honoraria van een advocaat, een expert, deurwaarder, gerechtskosten, ...).



Waarom een rechtsbijstandsverzekering mobiliteit?

1. Om jouw rechten te doen gelden

Een rechtsbijstandsverzekering zorgt voor juridische hulp bij het verkrijgen van een vergoeding voor de schade die je hebt geleden door de schuld van een ander.

In theorie zou het verhalen van deze schade vrij vlotjes moeten verlopen aangezien de tegenpartij (net zoals jij) wettelijk verplicht is zich te verzekeren voor schade die hij in het verkeer toebrengt aan derden. Helaas loopt dit proces in de praktijk niet altijd zonder problemen. Soms betwist de (verzekeraar van de) tegenpartij de aansprakelijkheid of is hij het niet eens met de gevraagde schadevergoeding. Met een rechtsbijstandsverzekering krijg je de nodige juridische ondersteuning om een correcte vergoeding te bekomen.

2. Om jouw rechten te verdedigen

Je rechtsbijstandsverzekeraar helpt je jouw rechten te verdedigen wanneer je voor een verkeersinbreuk (bv. snelheidsovertreding, negeren van een rood licht) wordt gedagvaard en een boete of een straf riskeert. In dit geval zal je rechtsbijstandsverzekeraar trachten om je straf zo laag mogelijk te houden en zal deze de kosten gelinkt aan de gerechtelijke procedure op zich nemen. Enkel de boete is voor je eigen rekening.

Daarnaast verdedigt een rechtsbijstandsverzekering je in geval van een belangenconflict met je verzekeraar. Zo kan je B.A. verzekeraar bijvoorbeeld van oordeel zijn dat je een ernstige fout hebt begaan, waardoor deze een terugbetaling van je eist van de schadevergoeding die hij aan het slachtoffer heeft betaald. Je rechtsbijstandsverzekering verdedigt in dit geval je belangen betreffende de raming van de schade van het slachtoffer.

3. Om je te vergoeden wanneer de aansprakelijke insolvabel blijkt te zijn

Wanneer je slachtoffer bent van een verkeersongeval kan het zijn dat de tegenpartij door financiële moeilijkheden de schadevergoeding niet kan betalen ondanks een vonnis dat hem daartoe verplicht. Dit noemt men insolventie. In dergelijk geval zal je rechtsbijstandsverzekeraar tussenkomen voor de materiële en/of lichamelijke schade die je door het ongeluk geleden hebt.

4. Om je te ondersteunen bij geschillen

- **Administratieve geschillen:**
Een rechtsbijstandsverzekering beschermt jouw belangen bij geschillen over bv. een rijverbod, de terugtrekking van je rijbewijs, de verkeersbelasting, een probleem met de technische keuring van je voertuig, ...
- **Contractuele geschillen i.v.m. je verzekerde voertuig*:**
Heb je een conflict met je garagist (bv. slechte herstelling of een overdreven factuur), een verkoper (bv. verborgen gebreken na aankoop van je wagen), uitbater van een carwash (bv. materiële schade na schoonmaakbeurt)? Je rechtsbijstandsverzekering dekt de kosten (bv.: gerechtelijke kosten, honoraria, onderzoeken) die nodig zijn om jouw rechten te doen gelden.

**Ook contractuele geschillen in verband met een voertuig dat je voor een korte periode huurt (met uitsluiting van huur voor uitsluitend professioneel gebruik) kunnen worden gedekt.*

5. Om je te helpen wanneer je een expertiseverslag betwist

Heb je schade aan je voertuig door een verkeersongeval, diefstal, vandalisme of inbraak? Kan je geen derde partij aansprakelijk stellen en heb je geen omniumverzekering? Ben je niet akkoord met de factuur van je garagist? In dat geval kan je beroep doen op je rechtsbijstandsverzekering voor het aanstellen en bekostigen van een expert die jouw belangen verdedigt.

**... en misschien wel het belangrijkste van al:
om met een gerust hart de weg op te kunnen**

Wat dekt een rechtsbijstandsverzekering niet?

- De schade aan je voertuig of je lichamelijke letsels *
- De schade van het voertuig of de lichamelijke letsels van de tegenpartij
- Bijstand bij pech (pechbijstandsverzekering)
- Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvonden voor de start van het contract of schade die je opzettelijk veroorzaakt
- De boete indien je aansprakelijk wordt gesteld

* Enkel wanneer je slachtoffer bent van een ongeval en de tegenpartij je schade niet kan betalen ondanks het vonnis dat hem daartoe verplicht, zal ARAG tussenkomen voor de materiële en/of lichamelijke schade die je door het ongeluk geleden hebt.

Jij bent in fout

Dekking	Soort verzekering
Schade aan voertuig van de tegenpartij	B.A. autoverzekering
Lichamelijke letsels van de tegenpartij	
Eigen lichamelijke letsels	Bestuurdersverzekering
Schade aan jouw voertuig	Omniumverzekering
Juridische bijstand en dekking procedurekosten wanneer je door de tegenpartij (of overheid) strafrechtelijk gedagvaard wordt ①	Rechtsbijstandsverzekering

① Je rechtsbijstandsverzekering verdedigt je belangen:

1. Wanneer je strafrechtelijk vervolgd wordt voor een overtreding. Bijvoorbeeld wanneer je een dagvaarding ontvangt voor overdreven snelheid, negeren van een rood licht of alcoholintoxicatie (strafrechtelijke verdediging).
2. Wanneer een derde op basis van je extra-contractuele aansprakelijkheid een schadevergoeding eist voor een door hem geleden schade (burgerlijke verdediging). In dit geval zal je rechtsbijstandsverzekering enkel tussenkomen wanneer:
 - je belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van je verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of
 - er op de markt geen aansprakelijkheidsverzekering is die dit soort geschillen zou kunnen dekken.

Jij bent slachtoffer

Dekking	Soort verzekering
Schade aan jouw voertuig	Autoverzekering tegenpartij Rechtsbijstandsverzekering indien tegenpartij insolvent
Eigen lichamelijke letsels	
Juridische bijstand en dekking procedurekosten om de vergoeding te verkrijgen van tegenpartij (of verzekering tegenpartij)	Rechtsbijstandsverzekering

Rechtsbijstands- producten van ARAG

Een rechtsbijstandsverzekering
voor je verplaatsingen
op maat van je gezin

Traffic

Bescherm jezelf én
je gezin in het verkeer

Heb je geen (eigen) voertuig?

Wij beschermen jouw rechten evenals die van je gezin als deelnemer in het verkeer.

Met onze rechtsbijstandsverzekering

'Traffic' zijn jij en je gezin verzekerd:

- Als voetganger, fietser, passagier van het openbaar vervoer of van een voertuig van iemand anders, ...
- Als bestuurder van een bedrijfswagen of auto van iemand anders
- Als gebruiker van een voortbewegingstoestel (artikel 2.15.2 van de Wegcode) of een gemotoriseerd rijwiel (artikel 2.15.3 van de Wegcode) en van een "speed pedelec" (artikel 2.17.3 van de Wegcode).

Verzekerde voertuigen: geen

Mobility Gold

Bescherm je gezin én je wagen(s)

Begeven jij en je gezinsleden je in het verkeer met eigen wagen(s)?

Dan neem je best een uitgebreidere verzekering om eveneens verzekerd te zijn voor geschillen m.b.t. het verzekerde voertuig (bv.: discussie i.v.m. de schadevergoeding voor je wagen, herstellingswerken bij de garagist, ...).

Met **'Mobility Gold'** zijn jij en je gezin verzekerd:

- Als eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het (de) verzekerde voertuig(en).
- Als voetganger, fietser, passagier van het openbaar vervoer of van een voertuig van iemand anders, ...
- Als bestuurder van een bedrijfswagen of auto van iemand anders
- Als gebruiker van een voortbewegingstoestel (artikel 2.15.2 van de Wegcode), een gemotoriseerd rijwiel (artikel 2.15.3 van de Wegcode) en van een "speed pedelec" (artikel 2.17.3 van de Wegcode).

Verzekerde voertuigen:

Het (de) voertuig(en) aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Zolang het (de) aangeduide voertuig(en) niet rijvaardig is (zijn), wordt de waarborg uitgebreid tot het (de) vervangvoertuig(en). Maken eveneens deel uit van de verzekerde voertuigen: de voortbewegingstoestellen, de gemotoriseerde rijwielen en de "speed pedelecs" zoals bedoeld in de artikelen 2.15.2, 2.15.3 en 2.17.3 van de Wegcode.

Family Mobility Gold

Bescherm je gezin en
àl jullie transportmiddelen

Meer dan 2 voertuigen verzekeren?

Family Mobility Gold verzekert voor één *premie* **alle transportmiddelen** van je gezin (jullie wagens, step, fiets(en), zeilboot, jetski, helicopter, etc). Jullie zijn verzekerd voor **alle verplaatsingen** te land, op het water of in de lucht.

Opgelet: deze formule is uitsluitend bestemd voor particulieren.

Met **'Family Mobility Gold'** zijn jij en je gezin verzekerd:

- Als eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van je voertuig(en).
- Als voetganger, fietser, passagier van het openbaar vervoer of van een voertuig van iemand anders, ...
- Als bestuurder van een bedrijfswagen of auto van iemand anders


Verzekerde voertuigen:

Elk al dan niet gemotoriseerd vervoermiddel, voornamelijk bedoeld voor de verplaatsingen van de verzekerde personen te land, op het water of in de lucht. Er is geen beperking op het aantal of type, voor zover de voertuigen niet enkel voor bedrijfsdoeleinden gebruikt worden en/of betrekking hebben op het betaalde vervoer van zaken of personen.

Een overzicht van onze dekkingen

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste dekkingen van onze rechtsbijstandsproducten voor uw mobiliteit.

Let op: we willen je erop wijzen dat alle waarborgen van deze rechtsbijstandsproducten onderworpen zijn aan een **maximumbedrag voor financiële tussenkomst** ("verzekerd bedrag") en een **territoriale dekkinggebied**.

	Verzekerd bedrag	Wachtijd*	Territorialiteit	Vrijstelling**	Minimum geschil***	Voorbeeld	Uitsluiting of beperkingen
 Burgerlijk verhaal (+ verhoor Salduz)	135.000 € (+500 €)	Geen	Wereld	0 €	0 €	Je raakt ernstig gewond bij een aanrijding en bent niet akkoord met het bedrag van de vergoeding voor de schade die je hebt geleden.	Geschillen in verband met een contract zijn niet gedekt in deze materie.
 Strafrechtelijke verdediging (+ verhoor Salduz)	135.000 € (+500 €)	Geen	Wereld	0 €	0 €	Je bent verstrooid en negeert een rood verkeerslicht, waardoor je wordt gedagvaard.	De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, behalve bij vrijspraak.
 Burgerlijke verdediging	135.000 €	Geen	Wereld	0 €	0 €	Je B.A. verzekeraar is van oordeel dat je een ernstige fout hebt begaan waardoor deze een terugbetaling van je eist van de schadevergoeding die hij aan het slachtoffer heeft betaald. Gezien dit belangenconflict met je verzekeraar, verdedigen wij jouw belangen betreffende de raming van de schade van het slachtoffer.	Wij kunnen jou enkel verdedigen indien je belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van je B.A. verzekeraar of indien er op de markt geen B.A. verzekeraar bestaat die dekking verleent in het kader van een vordering tot schadeloosstelling gericht tegen jou.
 Bijstand "Rijbewijs" en "Administratieve"	135.000 €	Geen	Wereld	0 €	0 €	Aan het einde van de schorsingsperiode van je rijbewijs ben je niet in staat je rijbewijs terug te vorderen. Wij helpen je hierbij.	
 Insolventie van derden	30.000 €	Geen	Wereld	0 €	0 €	Je raakt ernstig gewond bij een aanrijding en de tegenpartij blijkt insolvent te zijn voor de materiële en lichamelijke schade die hij volgens een vonnis dient te vergoeden.	Deze waarborg is niet verworven in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.
 Strafrechtelijke borgtocht	30.000 €	Geen	Wereld	0 €	0 €	Je bent betrokken bij verkeersongeval met je wagen in het buitenland. Wij schieten de strafrechtelijke borgtocht voor met het oog op het behoud van je vrijheid.	
 Bijstand "Schadeloosstelling"	Bedrag van de vrijstelling	Geen	Wereld	0 €	0 €	Je bent slachtoffer van een ongeval. De B.A. verzekering van de tegenpartij voorziet een vrijstelling: het bedrag van deze vrijstelling blijft ten laste van de derde, die dit aan jou moet betalen. De B.A. verzekeraar betaalt de schadevergoeding verminderd met het bedrag van de vrijstelling. Wij schieten het bedrag van de vrijstelling aan jou voor, zodat je steeds op een volledige vergoeding kan rekenen.	
 Voorschot van fondsen	30.000 €	Geen	Europa + Mid. Zee	0 €	0 €	Na een verkeersongeval in het buitenland, geeft de B.A. verzekeraar van de tegenpartij zijn akkoord je te vergoeden. De internationale geldtransfer neemt echter wat tijd in beslag. Wij schieten deze fondsen aan jou voor.	Deze waarborg is niet verworven in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.
 Contracten "Voertuigen"	135.000 €	Geen	Europa + Mid. Zee	0 €	0 €	Je bent niet tevreden over de herstellingswerken van je garage.	
 Bijstand auto-expertise	135.000 €	Geen	Europa + Mid. Zee	0 €	0 €	Je hebt een ongeval met je voertuig. Je kan geen derde partij aansprakelijk stellen en je hebt geen omniumverzekering. Je laat je voertuig herstellen door een garage maar je vindt de factuur van de herstellingswerken te hoog. Wij stellen een expert aan om de kosten te schatten.	Onze tussenkomst is slechts verworven wanneer het ongeval zich voordoet op het moment dat de waarborgen van het huidige contract van kracht zijn en dat de auto-expert door geen ander(e) verzekeraar of orgaan kan gemandateerd worden.
 Repatriëring	2.500 €	Geen	Europa + Mid. Zee (behalve België)	0 €	0 €	Ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland, is je voertuig niet meer rijvaardig. We zorgen voor de repatriëring ervan en betalen de kosten.	Bergings- en depannagekosten zijn steeds uitgesloten.
 Bijstand "Fiscale"	135.000 €	Geen	Wereld	0 €	0 €	Je betwist het bedrag van de inschrijvingsbelasting van het verzekerde voertuig.	Wij komen alleen tussenbeide als het om het verzekerde voertuig gaat.
 Andere materies	135.000 €	Geen	Europa + Mid. Zee	0 €	0 €	Tijdens een politiecontrole, ontdekken ze dat de lifter die je meenam in het bezit is van drugs. Je auto wordt hierdoor in beslag genomen. Wij nemen alle nodige maatregelen om zo snel mogelijk de opheffing van de inbeslagname van je voertuig te verkrijgen.	

TRAFFIC
MOBILITY GOLD
FAMILY MOBILITY GOLD

* **Een wachtijd:** de periode waarbinnen de betrokken materie nog niet is gedekt.

** **Een vrijstelling:** het bedrag dat je moet betalen indien er externe kosten bij komen kijken (gerechtskosten, kosten van advocaten, deskundigen enz.).

*** **Een vereist minimum geschil:** indien het betreffende bedrag (de hoofdsom van de vordering) lager is dan dit bedrag, komen wij niet of beperkt tussen.

ⓘ De voorbeelden van de dekkingen, de uitsluitingen en limieten zoals hierboven beschreven zijn niet exhaustief. Het is in ieder geval noodzakelijk om de infolijst (IPID) en de algemene en bijzondere voorwaarden van het product door te nemen alvorens erop in te schrijven.




Wat is nooit gedekt?

Sommige geschillen zullen nooit door deze producten worden gedekt. Bijvoorbeeld geschillen in verband met (niet-limitatieve lijst - Uittreksel van de algemene en bijzondere voorwaarden waarvan niet kan worden afgeweken):

- Schadegevallen die plaatsvonden tijdens de periode van schorsing van de garantie
- Schadegevallen die de verzekerde redelijkerwijze kende op het moment van onderschrijving van de overeenkomst
- Betaalde kosten zonder voorafgaand overleg met de verzekeraar
- Schadegevallen die te laat werden ingediend
- Iedere andere burgerlijke verdediging dan deze contractueel voorzien



Tegen welke prijs?

Personenwagen van de particulier	0			
		1	2	2-3
Traffic	51,41 €	-	-	-
Mobility Gold	-	96,73 €	159,21 €	-
Family Mobility Gold	-	-	-	226,02 €*

ⓘ **Saloncondities 20% korting op Family Mobility Gold** voor de gehele looptijd van het contract. Korting gelding t.e.m. 30/04.

* **prijs zonder salonconditie**

ⓘ **Opgelet:** bovenstaande tarieven zijn enkel geldig voor particulieren.



Heb je enkele professionele wagens of andere professionele vervoersmiddelen die je wenst te verzekeren?

Ook dan kan je bij ons terecht voor een rechtsbijstandsverzekering op maat. Vanaf 5 voertuigen kan je reeds genieten van een vloottarief voor Mobility Gold.

Contacteer onze Customer Services via **02/643.12.11** of je verzekeringsmakelaar voor meer informatie over onze rechtsbijstandsproducten voor professionele voertuigen. Het is in ieder geval noodzakelijk om de infofiche (IPID) en de algemene en bijzondere voorwaarden van het product door te nemen alvorens erop in te schrijven.

€

Tijdelijke actie – 50% korting op **Mobility Gold**

Wens je naast rechtsbijstand voor je mobiliteit ook een rechtsbijstandsverzekering voor je privéleven? Dan is dit het ideale moment! Indien je een rechtsbijstandsverzekering Mobility Gold én een rechtsbijstandsverzekering Particulier Fisc Access of Fisc Gold onderschrijft, krijg je 50% korting op je Mobility Gold-product voor de gehele looptijd van het contract.

Voordelen en voorwaarden van deze actie: 50% korting op Mobility Gold bij gezamenlijke onderschrijving van het product Particulier Fisc Access of Fisc Gold.

- Onderschrijving ten laatste op 30/04/2022
- Aantrekkelijk fiscaal voordeel dankzij de producten Particulier Fisc Access en Fisc Gold bovenop de korting
- Je geniet van waarborgen voor geschillen in het verkeer én in je privéleven, zoals bijvoorbeeld een geschil met betrekking tot het bouwen of verbouwen van je woning, een echtscheiding, een erfenis of een geschil met je werkgever.

ⓘ **Opgelet:** Houd er rekening mee dat er bepaalde uitsluitingen en beperkingen van toepassing zijn, zoals een maximum verzekerd bedrag, een wachttijd, en een minimumgeschil.

Heb je vragen over deze actie of wil je meer informatie over onze (andere) rechtsbijstandsverzekeringen voor je privéleven?

Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons, via **02/643.12.11**, of met je verzekeringsmakelaar. Het is in ieder geval noodzakelijk om de infofiche (IPID) en de algemene en bijzondere voorwaarden van het product door te nemen alvorens erop in te schrijven.




Wens je meer informatie of ben je geïnteresseerd in één van onze rechtsbijstandsproducten?

1. Afhankelijk van je noden en wensen, kan je makelaar je adviseren over de producten die het best bij je situatie passen. Je verzekeringsmakelaar is de beste adviseur om je te begeleiden bij je keuze.
2. Je kan evenals contact opnemen met onze Customer Services (02/643.12.11) of de gemeenschappelijke algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de informatiebladen (IPID) van onze producten raadplegen voor meer informatie.




Deze documenten kunnen op eenvoudig verzoek gratis worden toegezonden.

De consumenteninformatie (IDD) en ons beleid inzake de verwerking van persoonsgegevens (GDPR) kan je tevens terugvinden op onze website www.arag.be.




Traffic

-  [Algemene voorwaarden](#)
-  [Bijzondere voorwaarden](#)
-  [Infofiche](#)




Mobility Gold

-  [Algemene voorwaarden](#)
-  [Bijzondere voorwaarden](#)
-  [Infofiche](#)




Family Mobility Gold

-  [Algemene voorwaarden](#)
-  [Bijzondere voorwaarden](#)
-  [Infofiche](#)

Particulier Fisc Access

-  [Algemene voorwaarden](#)
-  [Bijzondere voorwaarden](#)
-  [Infofiche](#)

Particulier Fisc Gold

-  [Algemene voorwaarden](#)
-  [Bijzondere voorwaarden](#)
-  [Infofiche](#)

Het is in ieder geval noodzakelijk om de infofiche (IPID) en de algemene en bijzondere voorwaarden van het product door te nemen alvorens erop in te schrijven.

De producten waarnaar in deze advertentie wordt verwezen, zijn rechtsbijstandsproducten, onderworpen aan het Belgisch recht. De verzekeringsovereenkomst voor deze producten wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd en kan ten minste 3 maanden voor de vervaldag van het contract per aangetekende brief aan ARAG SE-Branch Belgium worden opgezegd. Als je klachten hebt, neem dan eerst contact op met onze interne dienst (qualitycontrol@arag.be). Uw klacht kan ook worden gericht aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as.



De menselijke kant
van rechtsbijstand.