

Een inbreuk melden

Deze pagina is bedoeld voor personen die een overtreding van de wet of een voorschrift willen melden.

Hier wordt uitgelegd hoe u een overtreding van de wet of een voorschrift kunt melden. Deze pagina heeft uitsluitend betrekking op meldingen die verband houden met de situaties die in punt 2.2 worden beschreven.

Deze pagina heeft geen betrekking op klachten over onze diensten: als u niet tevreden bent over onze diensten, of als u ons een opmerking wilt sturen om ons te helpen deze te verbeteren, aarzel dan niet om het document hierover op onze website te raadplegen, waarin de procedure gedetailleerd wordt beschreven.

1. Waarom dit document?

ARAG biedt u de mogelijkheid om bepaalde ernstige situaties te melden, bijvoorbeeld een overtreding van de wet of een belangrijke regel.

Op deze pagina leest u:

- wie een melding kan doen;
- welke situaties gemeld kunnen worden;
- hoe u een melding bij ARAG kunt indienen;
- hoe uw melding wordt behandeld;
- welke wettelijke bescherming er geldt voor personen die een melding doen;
- welke andere mogelijkheden er zijn als u liever een melding doet bij een externe instantie.

2. Interne melding bij ARAG

2.1. Wie kan een inbreuk bij ARAG melden?

U kunt dit kanaal gebruiken om een overtreding te melden, of u nu medewerker, voormalig medewerker, sollicitant, leverancier, partner of een andere persoon bent die over relevante informatie beschikt.

2.2. Betreffende welke soorten inbreuken ?

U kunt elke overtreding of elk redelijk vermoeden van een overtreding melden die met name betrekking heeft op een van de volgende gebieden:

- fraude of financiële onregelmatigheden;
- de strijd tegen het witwassen van geld;
- de bescherming van persoonsgegevens;
- de bescherming van de consument;
- de volksgezondheid;
- het milieu;
- belasting- of sociale zekerheidsfraude;
- elke andere overtreding die valt onder de gebieden die door de toepasselijke wetgeving worden bestreken.

2.3. Hoe een inbreuk melden?

Als u denkt dat er sprake is van een in punt 2.2 genoemde inbreuk, dat deze op dit moment plaatsvindt of dat deze dreigt plaats te vinden, kunt u dit op een van de volgende manieren melden:

Per e-mail	whistleblowing@arag.be
Per postbrief	ARAG SE – Branch Belgium Ter attentie van de Head of Legal and Compliance, Kunstlaan 56 te à 1000 Brussel
Via een fysieke ontmoeting	Op afspraak bij de Head of Legal and Compliance

Om de melding te kunnen beoordelen, verzoeken wij u de feiten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en, indien u daarover beschikt, documenten of informatie bij te voegen die nuttig zijn voor het begrip ervan.

ARAG ontvangt de anonieme meldingen van inbreuken en volgt ze op. Als er echter geen contactgegevens zijn opgegeven, is het wellicht onmogelijk om de ontvangst van de melding te bevestigen, aanvullende informatie te vragen of de uitkomst van de opvolging door te geven.

2.4. Onder welke voorwaarden bent u beschermd?

U geniet de wettelijke bescherming indien u op het moment van de melding gegronde redenen had om aan te nemen dat de verstrekte informatie juist was en betrekking had op een inbreuk die onder het toepassingsgebied van deze procedure valt.

Deze bescherming geldt zelfs als uit het onderzoek uiteindelijk niet blijkt dat de gemelde feiten kloppen.

2.5. Behandeling van de melding door ARAG

Meldingen worden behandeld door het Head of Legal and Compliance. Bij diens afwezigheid of wanneer de omstandigheden dit rechtvaardigen en/of toelaten, kan de melding worden behandeld door de verantwoordelijke voor Human Resources

Als u uw contactgegevens hebt opgegeven, ontvangt u :

- binnen zeven dagen na ontvangst door ons van de melding, een ontvangstbevestiging,
- binnen maximaal drie maanden, feedback over de afhandeling van uw melding. Deze feedback kan onder meer betrekking hebben op de genomen maatregelen of de verbeteringen die in de processen zijn aangebracht.

Om de privacy van de betrokken personen te waarborgen, kan de verstrekte informatie algemeen van aard blijven.

Wanneer er geen aanvullende informatie kan worden verstrekt, wordt u hiervan op de hoogte gesteld, samen met de redenen daarvoor.

2.6. Vertrouwelijkheid - Register

ARAG behandelt elke melding vertrouwelijk en veilig.

De meldingskanalen zijn zo opgezet en worden zo beheerd dat de vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder en van alle personen die in de melding worden genoemd, gewaarborgd is. De toegang tot deze informatie is voorbehouden aan bevoegde personen die belast zijn met de afhandeling van de melding.

ARAG houdt een register bij van de ontvangen meldingen. De ontvangst van de melding, de afhandeling ervan, eventuele vervolgmaatregelen en de afsluiting ervan worden daarin vastgelegd met inachtneming van de wettelijke voorschriften en de vertrouwelijkheid.

De persoonsgegevens die in het kader van een melding worden verstrekt, worden uitsluitend verwerkt met het oog op de ontvangst, de analyse en de opvolging van die melding, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

2.7. Bescherming en ondersteuning van de melder

ARAG beschermt personen die een melding doen tegen elke vorm van represailles, overeenkomstig de geldende wetgeving.

De bescherming kan ook gelden voor personen die de klokkenluider bijstaan, evenals voor personen of organisaties die negatieve gevolgen zouden kunnen ondervinden vanwege hun band met de klokkenluider, bijvoorbeeld een collega, een familielid, een leverancier of een bedrijf dat nauw met hem verbonden is.

De wet voorziet ook in verschillende ondersteunende maatregelen. Iedereen die van mening is dat hij of zij represailles heeft ondergaan of dreigt te ondergaan als gevolg van een melding, kan met name een klacht indienen bij de federale coördinator volgens de in de wet vastgestelde procedures.

Onder bepaalde omstandigheden is het ook mogelijk om schadevergoeding te krijgen voor de geleden schade.

Personen die opzettelijk een valse aangifte doen met de bedoeling schade te berokkenen, komen niet in aanmerking voor deze bescherming.

3. Externe melding bij de autoriteiten

3.1. Welke autoriteiten?

Indien u geen melding wenst te doen bij ARAG, kunt u ook gebruikmaken van een extern meldingskanaal.

Externe meldingen kunnen worden gericht aan de federale coördinator of aan een van de bevoegde autoriteiten.

Voor de financiële sector gaat het met name om de Nationale Bank van België (NBB), de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Gegevensbeschermingsautoriteit, de FOD Economie, de FOD Financiën en de Belgische Mededingingsautoriteit.

3.2. Behandeling van externe meldingen

De bevoegde autoriteiten die een externe melding ontvangen, passen regels toe die vergelijkbaar zijn met die voor interne meldingskanalen.



Zij bevestigen de ontvangst van de melding, zorgen voor de opvolging ervan en geven binnen de wettelijk vastgestelde termijnen feedback.

Indien een autoriteit niet bevoegd is om de melding te behandelen, stuurt zij deze door naar de bevoegde autoriteit en stelt zij de melder hiervan op de hoogte.

Voor meer informatie over de wijze waarop een externe melding wordt behandeld, kunt u de website van de betreffende autoriteit raadplegen.

4. Meer informatie over externe meldingen en openbaarmaking

Op de websites van de federale coördinator en de bevoegde autoriteiten vindt u aanvullende informatie over externe meldingen, de wettelijke beschermingsmaatregelen en de mogelijkheden tot openbaarmaking.

De wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van klokkenluiders is eveneens online te raadplegen:
<https://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/2022/11/28/2022042980/justel> .
