



Informatie over de segmenteringscriteria toegepast door ARAG SE - Branch Belgium voor de overeenkomsten rechtsbijstandverzekering waarbij de verzekeringnemer een consument is

A. WIE IS ARAG SE – BRANCH BELGIUM?

ARAG SE – Branch Belgium (hierna “ARAG”), met zetel Kunstlaan 56 te 1000 Brussel, KBO 0846.419.822, is een Belgisch bijkantoor van ARAG SE (Europese Vennootschap), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te ARAG Platz 1 in 40472 Düsseldorf (Duitsland) HRB 66846.

ARAG SE hangt af van de Duitse toezichthoudende overheid, BaFin (www.bafin.de). ARAG SE-Branch Belgium is geregistreerd onder het nummer 2812 bij de BNB en de FSMA als bijkantoor in België van verzekeringsonderneming die onder het recht van een andere lidstaat ressorteren.

B. WAAROM DIT DOCUMENT?

De wet voorziet de publicatie door de verzekeraars op hun website van de segmenteringscriteria die zij hanteren op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of de omvang van de dekking, voor zover de verzekeringnemer een consument is, alsook de reden waarom deze criteria worden gehanteerd.

Deze criteria en hun bestaansreden worden in dit document toegelicht, meer bepaald eerst (punt F) de criteria die toegepast worden op alle rechtsbijstandsverzekeringen voor zover de verzekeringnemer een consument is, en daarna (punt G) de criteria die gehanteerd worden per type rechtsbijstandsverzekering.

C. WAT IS EEN CONSUMENT?

Is een consument iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

D. WAT IS SEGMENTATIE?

Segmentatie in verzekeringen bestaat in het categoriseren van risico's volgens hun potentiële kostprijs, en vervolgens aan elke categorie een verschillende behandeling te koppelen (acceptatie of niet door de verzekeraar, bedrag van de premie, toepassing of niet van een vrijstelling, omvang van de dekking). Op deze manier zullen verzekerden die op basis van objectieve criteria minder risico inhouden voor de verzekeraar een lagere premie betalen. Omgekeerd zullen verzekerden met een potentieel hoger risico een hogere premie betalen. In bepaalde extreme gevallen kunnen ze zelfs de toegang tot de verzekering geweigerd worden.

E. WAAROM RISICO'S SEGMENTEREN?

Segmentatie laat de verzekeraar toe om zijn financiën en portefeuille op een gezonde manier te beheren.

Update juli 2026

ARAG SE - Branch Belgium, Kunstlaan 56, 1000 Brussel - Tel. 02 643 12 11 - KBO 0846.419.822
ARAG SE, ARAG Platz 1 in 40472 Düsseldorf, Duitsland (RC Tribunaal HRB 66846)

Overigens houdt segmentatie, op voorwaarde dat deze objectief gerechtvaardigd is door een legitiem doel en dat de middelen hiertoe passend en noodzakelijk zijn, een zeker voordeel in voor de verzekerde: voor eenzelfde type product zal zijn premie berekend worden in functie van het reële risico dat hij objectief inhoudt.

F. ALGEMENE SEGMENTERINGSKRITERIA

Deze criteria zijn algemeen in die zin dat ze door ARAG worden toegepast op al haar rechtsbijstandverzekeringen voor consumenten:

1. Criteria die een invloed hebben op de acceptatie van het risico en, in mindere mate, op de tarifiering, het al dan niet toepassen van een vrijstelling en de omvang van de dekking

- Vorige RB verzekering opgezegd wegens niet-betaling van de premies
- Vorige RB verzekering opgezegd wegens schadegeval(len)
- Schadegevallen in de loop van de vijf voorbije jaren (met of zonder rechtsbijstand)
 - Exacte aard van de schadegevallen
 - Tussenkost of niet van een advocaat
- Weigering van een andere verzekeraar om een rechtsbijstandsverzekering toe te kennen.
- Situering van het risico in het buitenland
- Uitbreiding van de standaard waarborgen

Deze criteria, al dan niet samen van toepassing, kunnen leiden tot een weigering van de verzekering, volledige of van een specifiek risico: zo kan een verzekerde die naar verhouding met de gemiddelde verzekerde aanmerkelijk meer schadegevallen achter de rug heeft in een bepaald rechtsgebied (bv. strafrecht) een dekking geweigerd worden voor dit type van conflicten (strafrechtelijke verdediging), maar wel verzekerd worden voor de andere rechtsgebieden (burgerlijk verhaal, contracten ...).

De reden hiervoor is dat deze verzekerden objectief gezien een hoger risico inhouden dan andere verzekerden in dezelfde situatie. Het is dan ook passend en noodzakelijk dat dit risico in voorkomend geval geweigerd wordt. Het is ook legitiem dat verzekerden die objectief gezien een lager risico inhouden niet benadeeld worden door het feit dat ARAG risico's accepteert die zo hoog zijn dat dit op hen een impact zou hebben.

In beperktere mate kunnen deze criteria ook een impact hebben op de tarifiering (verhoging van de premie) of de vrijstelling (toepassing van een vrijstelling). Altijd met hetzelfde doel: dat de verzekerden die objectief een lager risico inhouden niet benadeeld worden doordat ARAG objectief grote risico's accepteert.

2. Criteria die een invloed hebben op de tarifiering: onderschrijving van een gecombineerde formule

Het is mogelijk om bij ARAG gecombineerde formules Privéleven + Voertuig te onderschrijven. Het tarief van zo'n formule zal lager liggen dan wanneer beide producten apart onderschreven worden. Hiervoor zijn er twee redenen: enerzijds kunnen beide producten een aantal identieke waarborgen bevatten, anderzijds heeft ARAG naar verhouding minder administratief werk om één contract op te stellen en te beheren dan om twee aparte contracten te creëren en te beheren.

3. Criteria die een invloed hebben op de voortzetting of niet van het contract

- Niet-betaling van de premies
- Een valse verklaring bij de onderschrijving of een vrijwillig of zelfs onvrijwillig verzuim
- Een hoge schadestatistiek: een hoge schadefrequentie, hoge betaalde kosten, of een combinatie van beide.

Niet alleen brengen dergelijke zaken de noodzakelijke vertrouwensband tussen de verzekeraar en zijn verzekerde in het gedrang, maar bovendien is het in het belang van alle klanten dat ARAG een einde maakt (indien nodig) aan te grote risico's of risico's die ze niet verzekerd zou hebben als ze over alle juiste informatie had beschikt.

G. SPECIFIEKE SEGMENTERINGSCRITERIA

Deze criteria komen boven op de algemene criteria die in punt F worden vermeld:

1. Specifieke segmenteringscriteria voor Privéleven RB producten?

Er zijn geen specifieke criteria: zo hebben de postcode van het domicilie van de verzekerde, zijn leeftijd en het aantal gezinsleden geen enkele impact op de acceptatie van het risico noch op de omvang van de dekking.

2. Specifieke segmenteringscriteria voor voertuig RB-producten

Slechts één segmenteringscriterium wordt gebruikt, die een invloed op de tarifiering heeft: het voertuigtype:

- auto en gelijkgesteld voertuig
- moto en gelijkgesteld voertuig
- bromfiets
- caravan, motorhome, campingcar
- aanhangwagen +750 kg
- etc.

De reden hiervoor is dat bepaalde voertuigtypes objectief hogere risico's inhouden dan andere. Het is dan ook gepast en noodzakelijk dat de tarifiering in voorkomend geval aangepast wordt. Het is ook legitiem dat verzekerden die objectief een lager risico inhouden niet benadeeld worden doordat ARAG objectief grote risico's accepteert.

3. Specifieke segmenteringscriteria voor onroerend vermogen RB-producten

De toegepaste criteria hebben een invloed op de tarifiering en zijn:

- het gebruik van het pand: privé, professioneel of gemengd
- het aantal onroerende goederen/wooneenheden die verzekerd zijn.

Het risico varieert inderdaad in functie van het gebruik van het pand en het aantal verzekerde onroerende goederen/wooneenheden. Het is dan ook gepast en noodzakelijk dat de tarifiering in voorkomend geval aangepast wordt. Dit is ook legitiem tegenover de andere verzekerden.



H. AANPASSING VAN DIT DOCUMENT

Wij behouden ons het recht voor dit document te wijzigen om in het bijzonder rekening te houden met juridische, regelgevende, organisatorische of technische ontwikkelingen, evenals ontwikkelingen in onze producten en diensten.

De meest recente update is beschikbaar op onze website www.arag.be. De bijgewerkte datum is te vinden in de voettekst van het document.

Update juli 2026

ARAG SE - Branch Belgium, Kunstlaan 56, 1000 Brussel - Tel. 02 643 12 11 - KBO 0846.419.822)
ARAG SE, ARAG Platz 1 in 40472 Düsseldorf, Duitsland (RC Tribunaal HRB 66846)