



Gebruiksvoorwaarden van de website

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het raadplegen en gebruiken van deze website.

Ze verduidelijken met name de reikwijdte van de op deze website gepubliceerde informatie, de voorwaarden voor het gebruik van de inhoud ervan en de regels die van toepassing zijn op links naar websites van derden.

1. Wat u op onze website kunt vinden

Op deze site vindt u algemene informatie over **ARAG** en de rechtsbijstandsverzekering, evenals informatie over de producten die wij commercialiseren.

Deze verschillende informaties worden uitsluitend ter informatie verstrekt. Zij hebben geen contractuele waarde en vormen noch een aanbod, noch een gepersonaliseerde aanbeveling. Om te bepalen of een product aan uw behoeften voldoet, raden wij u aan om uw makelaar te raadplegen en kennis te nemen van de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en het informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID) voordat u een verzekering afsluit. Deze documenten zijn beschikbaar onder de rubriek “Wettelijke en contractuele documenten”. In geval van tegenstrijdigheid tussen de informatie op deze site en de toepasselijke contractuele documenten, hebben deze laatste voorrang.

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de informatie op deze website juist, actueel en relevant is. Deze informatie kan echter worden aangepast, bijgewerkt of verwijderd om rekening te houden met wettelijke, commerciële of operationele wijzigingen.

2. Beschikbaarheid van de website

We streven er tevens naar om de goede werking van de website te waarborgen. We kunnen echter niet garanderen dat de website te allen tijde toegankelijk is, noch dat er geen onderbrekingen, vertragingen of storingen zullen optreden.

3. Beperking van aansprakelijkheid

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website of de informatie die erop wordt gepubliceerd.

Deze beperking geldt niet in geval van fraude of opzet van onze kant, noch in gevallen waarin de wet een aansprakelijkheid oplegt die niet kan worden uitgesloten of beperkt.

4. Links naar andere websites

Deze website kan links naar websites van derden bevatten.

Deze links worden uitsluitend ter informatie aangeboden. Wij hebben geen controle over de inhoud, de beschikbaarheid of de werking van deze websites en kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.



Wanneer u onze website via een externe link verlaat, gelden voor de betreffende website de eigen gebruiksvoorwaarden, het eigen privacybeleid en, indien van toepassing, het eigen cookiebeleid. Wij raden u aan deze rechtstreeks te raadplegen voordat u de betreffende website gebruikt.

5. Delen op sociale media

Sommige pagina's van onze website kunnen via sociale media worden gedeeld.

Wanneer u deze functie gebruikt, kan het betreffende platform bepaalde gegevens verwerken en, indien van toepassing, cookies gebruiken in overeenstemming met zijn eigen regels.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van het betreffende platform.

6. Een bug of fout rapporteren

Als u een bug, een fout of een storingsprobleem op onze website constateert, kunt u ons hiervan op de hoogte stellen via het daarvoor bestemde formulier: [Bug rapporteren](#).

7. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud die op deze website wordt gepubliceerd, met name teksten, afbeeldingen, logo's, merken, grafische elementen, lay-outs en informatie, wordt beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

Deze behoren toe aan ARAG of aan derden die ARAG-toestemming hebben verleend om deze te gebruiken.

U mag deze inhoud bekijken en gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Elke andere vorm van reproductie, wijziging, verspreiding, openbaarmaking of ander gebruik van deze inhoud is verboden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve in de gevallen waarin de wet dit toestaat.

In geval van inbreuk op de hierboven vermelde intellectuele eigendomsrechten behoudt ARAG zich het recht voor om alle passende maatregelen te nemen.

8. Beheer van persoonsgegevens en cookies

Voor meer informatie:

- over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons Informatiedocument over de bescherming van uw persoonsgegevens raadplegen,
- over ons gebruik van cookies en het beheren van uw voorkeuren kunt u de informatie raadplegen die op onze website te vinden is onder "cookie-settings".

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het gebruik van deze website valt onder het Belgische recht.

In geval van een geschil met betrekking tot het gebruik van deze website zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd, onder voorbehoud van de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen.



10. Aanpassing van dit document

Wij behouden ons het recht voor dit document te wijzigen om in het bijzonder rekening te houden met juridische, regelgevende, organisatorische of technische ontwikkelingen, evenals ontwikkelingen in onze producten en diensten.

De meest recente update is beschikbaar op onze website www.arag.be. De bijgewerkte datum is te vinden in de voettekst van het document.
