



Conditions d'utilisation du site

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à la consultation et à l'utilisation de ce site web.

Elles précisent notamment la portée des informations publiées sur ce site, les conditions d'utilisation de son contenu ainsi que les règles applicables aux liens vers des sites tiers.

1. Ce que vous trouverez sur notre site

Vous trouverez sur ce site des informations générales relatives à ARAG et à l'assurance protection juridique ainsi que des informations concernant les produits que nous commercialisons.

Nous mettons tout en œuvre pour veiller à l'exactitude, à l'actualité et à la pertinence des informations publiées sur ce site. Celles-ci peuvent toutefois être adaptées, mises à jour ou supprimées afin de tenir compte de modifications légales, commerciales ou opérationnelles.

Ces informations sont fournies à titre informatif. Elles n'ont pas de valeur contractuelle et ne constituent ni une offre ni une recommandation personnalisée. Pour déterminer si un produit répond à vos besoins, nous vous invitons à consulter votre courtier et à prendre connaissance des conditions générales, des conditions spéciales et du document d'information sur le produit d'assurance (IPID) avant toute souscription. Ces documents sont disponibles dans la rubrique « Documents légaux et contractuels ». En cas de divergence entre les informations figurant sur ce site et les documents contractuels applicables, ces derniers prévalent.

2. Disponibilité du site

Nous nous efforçons également d'assurer le bon fonctionnement du site. Nous ne pouvons toutefois garantir son accessibilité permanente ni l'absence d'interruptions, de ralentissements ou de dysfonctionnements.

3. Limitation de responsabilité

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages résultant de l'utilisation de ce site ou des informations qui y sont publiées.

Cette limitation ne s'applique pas en cas de fraude ou de dol de notre part ni dans les cas où la loi impose une responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée.

4. Liens vers d'autres sites web

Ce site peut contenir des liens vers des sites web de tiers.

Ces liens sont proposés uniquement à titre informatif. Nous n'exerçons aucun contrôle sur le contenu, la disponibilité ou le fonctionnement de ces sites et ne pouvons être tenus responsables de ceux-ci.



Lorsque vous quittez notre site via un lien externe, le site concerné applique ses propres conditions d'utilisation, sa propre politique de confidentialité ainsi que, le cas échéant, sa propre politique relative aux cookies. Nous vous invitons à les consulter directement avant d'utiliser le site concerné.

5. Partage sur les réseaux sociaux

Certaines pages de notre site peuvent être partagées via des réseaux sociaux.

Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité, la plateforme concernée peut traiter certaines données et, le cas échéant, utiliser des cookies conformément à ses propres règles.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de la plateforme concernée.

6. Signaler un bug ou une erreur

Si vous constatez un bug, une erreur ou un problème de fonctionnement sur notre site, vous pouvez nous en informer au moyen du formulaire prévu à cet effet : [Rapporter une erreur](#).

7. Droits de propriété intellectuelle

Les contenus publiés sur ce site, notamment les textes, images, logos, marques, éléments graphiques, mises en page et informations, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Ils appartiennent à ARAG ou à des tiers ayant autorisé ARAG à les utiliser.

Vous pouvez consulter ces contenus et les utiliser dans le cadre d'un usage personnel et non commercial.

Toute autre reproduction, modification, diffusion, communication au public ou autre utilisation de ces contenus est interdite sans notre accord écrit préalable, sauf dans les cas autorisés par la loi.

En cas d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle visés ci-dessus, ARAG se réserve le droit d'engager toute action appropriée.

8. Gestion des données à caractère personnel et des cookies

Pour en savoir plus :

- sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez consulter notre Document d'information relatif à la protection des données à caractère personnel,
- sur notre utilisation des cookies et sur la gestion de vos préférences, veuillez consulter l'information se trouvant sur notre site sous « cookie-settings ».

9. Droit applicable et tribunaux compétents

L'utilisation de ce site est régie par le droit belge.

En cas de litige relatif à l'utilisation de ce site, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.



10. Adaptation du présent document

Nous nous réservons le droit de modifier le présent document afin de tenir compte notamment des évolutions légales, réglementaires, organisationnelles ou techniques, ainsi que de l'évolution de nos produits et services.

La mise à jour la plus récente est disponible sur notre site internet www.arag.be. La date de mise à jour figure dans le pied de page du document.
