



Ons gebruik van cookies

Informatie voor bezoekers van de website van ARAG SE – Branch Belgium

1. Voor wie is dit document bedoeld?

Dit document is van toepassing op iedere persoon die de website van ARAG SE – Branch Belgium (hierna: ARAG) raadpleegt of bepaalde webpagina's die door ARAG ter beschikking worden gesteld in het kader van haar diensten, producten of communicatie.

In deze informatie wordt uitgelegd:

- wat cookies zijn;
- welke cookies op onze websites en webpagina's worden gebruikt;
- waarom ze worden gebruikt;
- hoe u uw voorkeuren kunt beheren;
- hoe u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

2. Wat is een cookie?

Een cookie is een bestand dat op uw computer, smartphone of tablet wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt.

Hierdoor kan de website bepaalde gegevens onthouden, zoals uw navigatievoorkeuren, taalkeuze of uw instellingen met betrekking tot cookies, om het gebruik van de website voor u te vergemakkelijken en uw ervaring bij volgende bezoeken te verbeteren.

Cookies kunnen zijn:

- Eerstepartij cookies: de cookies die rechtstreeks door de website die u bezoekt worden geplaatst;
- Derdepartij cookies: cookies die worden geplaatst door externe partners of dienstverleners die met name betrokken zijn bij de werking van de website, de analyse van het gebruik ervan of bepaalde communicatie- en reclamefuncties.

3. Welke soorten cookies gebruikt ARAG?

Op onze website en op bepaalde daarmee verbonden webpagina's die door ARAG worden beheerd, maken wij gebruik van de volgende categorieën cookies:

- Essentiële en functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van de website en zorgen er met name voor dat u door de website kunt navigeren en de functies ervan kunt gebruiken.



- **Analytische cookies**

Deze cookies stellen ons in staat om inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld door statistische gegevens te verzamelen over het bezoek aan pagina's, om zo de inhoud en prestaties van de website te verbeteren.

- **Marketing- en advertentiecookies**

Deze cookies worden, met uw toestemming, gebruikt om u relevantere inhoud aan te bieden, de effectiviteit van bepaalde campagnes te meten en, indien van toepassing, advertenties weer te geven die zijn afgestemd op uw interesses of bepaalde interacties met sociale media te vergemakkelijken.

4. Heeft de gebruiker van de website een keuze? Hoe dan?

Tijdens uw eerste bezoek op onze website of op bepaalde daaraan gekoppelde webpagina's die door ARAG worden geëxploiteerd, vragen wij u te kiezen welke categorieën cookies u wenst toe te staan.

Essentiële en functionele cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van de website en voor het leveren van de door u gevraagde diensten. Deze cookies kunnen daarom niet worden uitgeschakeld.

Analytische cookies en marketing- en advertentiecookies worden daarentegen alleen gebruikt met uw toestemming.

U kunt op elk moment accepteren, weigeren of uw voorkeuren wijzigen via de functie « Cookie-Settings » op onze website. U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken, net zo eenvoudig als u deze hebt gegeven.

Met deze functie kunt u bovendien aanvullende informatie raadplegen over de gebruikte cookies, met name hun categorie, het doel, de bewaartermijn en, indien van toepassing, de identiteit van de betrokken externe leveranciers.

Het weigeren van analytische of advertentiecookies belemmert het gebruik van de website niet, maar bepaalde functies of gepersonaliseerde inhoud zijn mogelijk niet beschikbaar.

De belangrijkste internetbrowsers bieden eveneens de mogelijkheid om cookies te beheren. U kunt met name bepaalde cookies blokkeren, op de hoogte worden gebracht van hun plaatsing of reeds op uw apparaat opgeslagen cookies verwijderen. Voor meer informatie nodigen wij u uit de hulpdocumentatie van uw browser te raadplegen.

5. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De via cookies verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en met onze „Informatiedocument over de bescherming van uw persoonsgegevens”, dat te vinden is in de rubriek “Juridische documenten” op onze website.



Voor alle vragen met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens of om uw rechten uit te oefenen, nodigen wij u uit om in de eerste plaats contact op te nemen met de Data Protection Responsible van ARAG SE – Branch Belgium:

ARAG SE – Branch Belgium
Kunstlaan 56
1000 Brussel
België
E-mail : gdpr@arag.be

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens die via cookies op deze website worden verzameld, is:

ARAG SE – Branch Belgium
Kunstlaan 56
1000 Brussel
België
(KBO 0846.419.822),
Bijkantoor van:
ARAG SE,
Arag Platz 1
40472 Düsseldorf
Duitsland
(HRB 66846).

De functionaris voor gegevensbescherming van ARAG SE kan worden gecontacteerd op het volgende adres:

ARAG SE
Data Protection Officer
ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf
Duitsland
E-mail : datenschutz@arag.de

U beschikt over de rechten die in de AVG zijn vastgelegd met betrekking tot uw persoonsgegevens, met name het recht op toegang, op rectificatie, op gegevenswissing, op beperking van de verwerking en van bezwaar, onder de voorwaarden die in de toepasselijke regelgeving zijn vastgelegd.

Indien u van mening bent dat uw rechten niet werden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Belgique

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>



6. Aanpassing van dit document

Wij behouden ons het recht voor dit document te wijzigen om in het bijzonder rekening te houden met juridische, regelgevende, organisatorische of technische ontwikkelingen, evenals ontwikkelingen in onze producten en diensten.

De meest recente update is beschikbaar op onze website www.arag.be. De bijgewerkte datum is te vinden in de voettekst van het document.
