



Notre utilisation des cookies

Informations destinées aux visiteurs du site internet et pages web d'ARAG SE–Branch Belgium

1. À qui s'adresse ce document ?

Ce document s'applique à toute personne qui consulte le site internet d'ARAG SE – Branch Belgium (ci-après ARAG) ou certaines pages web mises à disposition par ARAG dans le cadre de ses services, produits ou communications.

Cette information explique :

- ce que sont les cookies ;
- quels cookies sont utilisés sur nos sites et pages web ;
- pourquoi ils sont utilisés ;
- comment vous pouvez gérer vos préférences ;
- comment exercer vos droits relatifs à vos données personnelles.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier enregistré sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette lorsque vous consultez un site internet.

Il permet au site de se souvenir de certaines informations, par exemple vos préférences de navigation, de langue ou vos choix concernant les cookies, afin de faciliter votre utilisation du site et d'améliorer votre expérience lors de vos prochaines visites.

Les cookies peuvent être :

- des cookies internes : déposés directement par le site internet que vous consultez ;
- des cookies tiers : déposés par des partenaires ou prestataires externes intervenant notamment pour le fonctionnement du site, l'analyse de son utilisation ou certaines fonctionnalités de communication et de publicité.

3. Quels types de cookies utilise ARAG ?

Sur notre site internet et sur certaines pages web associées exploitées par ARAG, nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

- **Cookies essentiels et fonctionnels**

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et permettent notamment d'assurer la navigation et l'utilisation de ses fonctionnalités.



- **Cookies analytiques**

Ces cookies nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site, par exemple en recueillant des données statistiques sur la consultation des pages, afin d'améliorer son contenu et ses performances.

- **Cookies marketing et publicitaires**

Ces cookies sont utilisés, avec votre consentement, pour vous proposer un contenu plus pertinent, mesurer l'efficacité de certaines campagnes et, le cas échéant, afficher des publicités adaptées à vos centres d'intérêt ou faciliter certaines interactions avec les réseaux sociaux.

4. L'utilisateur du site peut-il choisir ? Comment ?

Lors de votre première visite sur notre site internet ou sur certaines pages web associées exploitées par ARAG, nous vous demandons de choisir quelles catégories de cookies vous souhaitez autoriser.

Les cookies essentiels et fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du site et à la fourniture des services que vous demandez. Ces cookies ne peuvent donc pas être désactivés.

En revanche, les cookies analytiques ainsi que les cookies marketing et publicitaires ne sont utilisés qu'avec votre consentement.

Vous pouvez accepter, refuser ou modifier vos préférences à tout moment via la fonction «Cookie-Settings» accessible sur notre site. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, aussi facilement que vous l'avez donné.

Cette fonctionnalité vous permet également de consulter des informations complémentaires sur les cookies utilisés, notamment leur catégorie, leur finalité, leur durée de conservation et, le cas échéant, l'identité des fournisseurs tiers concernés.

Le refus des cookies analytiques ou publicitaires n'empêche pas l'utilisation du site, mais certaines fonctionnalités ou certains contenus personnalisés pourraient ne pas être disponibles.

Les principaux navigateurs internet permettent également de gérer les cookies. Vous pouvez notamment bloquer certains cookies, être informé de leur installation ou supprimer les cookies déjà enregistrés sur votre appareil. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la documentation d'aide de votre navigateur.

5. Qui est le responsable du traitement ?

Les données personnelles collectées au moyen des cookies sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ainsi qu'à notre «Document d'information relatif à la protection de vos données à caractère personnel», disponible dans la rubrique « Documents légaux » de notre site internet.



Pour toute question relative à l'utilisation de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, nous vous invitons à contacter en priorité le Data Protection Responsable d'ARAG SE – Branch Belgium :

ARAG SE – Branch Belgium
Avenue des Arts 56
1000 Bruxelles
Belgique
E-mail : gdpr@arag.be

Le responsable du traitement des données collectées au moyen des cookies sur ce site internet est :

ARAG SE – Branch Belgium
Avenue des Arts 56
1000 Bruxelles
Belgique
(BCE 0846.419.822),
succursale d'ARAG SE,
Arag Platz 1
40472 Düsseldorf
Allemagne
(RC Tribunal HRB 66846).

Le délégué à la protection des données d'ARAG SE peut être contacté à l'adresse suivante :

ARAG SE
Data Protection Officer
ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf
Allemagne
E-mail : datenschutz@arag.de

Vous disposez des droits prévus par le RGPD concernant vos données personnelles, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Enfin, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Belgique
Site internet : www.autoriteprotectiondonnees.be



6. Adaptation du présent document

Nous nous réservons le droit de modifier le présent document afin de tenir compte notamment des évolutions légales, réglementaires, organisationnelles ou techniques, ainsi que de l'évolution de nos produits et services.

La mise à jour la plus récente est disponible sur notre site internet www.arag.be. La date de mise à jour figure dans le pied de page du document.
